|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO** | | | | | | Znalezione obrazy dla zapytania inwalida |
| **Jednostka** | **Adres** | **Telefon**  **( infolinia)** | **Godziny przyjmowania stron** | **www/ e-mail** | **Inne** |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | |  |
| **Rzecznik Praw Pacjenta** | ul. Młynarska 46  01-171 Warszawa | Infolinia od Poniedziałku do Piątku w godzinach  od 8:00 do 18:00  800 - 190 – 590  Sekretariat:  (22) 532 - 82 - 50  fax.: (22) 506 – 50 – 64 | Poniedziałek w godzinach  od 9.00 do 18.00  Od Wtorku do Piątku:  w godzinach od 9:00 do 15:00 | <https://www.gov.pl/web/rpp/>  kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania zbiorowych praw pacjenta.  Osoby zainteresowane powinny zapisać się mailowo (rezerwacja@rpp.gov.pl) lub telefonicznie (22 532-82-43) – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania.  Osoby niezapisane również zostaną przyjęte, jednak może zdarzyć się sytuacja, że będą musiały chwilę poczekać, ponieważ w pierwszej kolejności będą obsługiwane osoby zapisane. | √ |
| **Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego** | Pacjentom placówek, które nie są objęte działalnością Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego lub ich rodzinom czy bliskim pomocy w ochronie praw udziela Departament do Spraw Zdrowia Psychicznego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Kontakt powyżej. | | | | |  |
| **Narodowy Fundusz Zdrowia** | ul. Rakowiecka 26/30  02-528 Warszawa | Całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu:  800 190 590  Sekretariat:  22 572 63 68 | Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16:00. | www.nfz.gov.pl  KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl | Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.  Można uzyskać między innymi informację o: -świadczeniach, -nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej, -programie profilaktycznym,  -leczeniu poza granicami kraju, -prawach pacjenta. | √ |
| Śląski Oddział Wojewódzki NFZ | 40-844 Katowice  ul. Kossutha 13 | Całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu:  800 190 590  fax 32 735 15 71 | Poniedziałek - 8:00 - 16:00  Wtorek - 8:00 - 16:00  Środa - 8:00 - 16:00  Czwartek - 8:00 - 16:00  Piątek - 8:00 - 16:00 | [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)  kancelaria@nfz-katowice.pl  tip@nfz.gov.pl. | Z porad może skorzystać każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. | √ |
| Delegatura w Bielsku-Białej | ul. Karpacka 24  43-300 Bielsko-Biała | 33 498 98 00 | Poniedziałek 8:00–16:00  Wtorek 8:00–16:00  Środa 8:00–16:00  Czwartek 8:00–16:00  Piątek 8:00–16:00 | bielskobiala@nfz-katowice.pl , sekretariat\_bielsko@nfz-katowice.pl |  |
| Delegatura w Częstochowie | ul. Czartoryskiego 28 42-200 Częstochowa | 34 360 72 70 | Poniedziałek 8:00–16:00  Wtorek 8:00–16:00  Środa 8:00–16:00  Czwartek 8:00–16:00  Piątek 8:00–16:00 | sekretariat\_czestochowa@nfz-katowice.pl |  |
| Delegatura w Piekarach Śląskich | ul. Kościuszki 22  41-940 Piekary Śląskie | 32 782 48 71 | Poniedziałek 8:00–16:00  Wtorek 8:00–16:00  Środa 8:00–16:00  Czwartek 8:00–16:00  Piątek 8:00–16:00 | sekretariat\_piekary@nfz-katowice.pl |  |
| Delegatura w Rybniku | ul. 3 Maja 29  44-200 Rybnik | [800 190 590](https://www.google.com/search?q=nfz+Delegatura+w+Rybniku&rlz=1C1GCEU_plPL871PL871&ei=2pY5YuKLMtCJrwTBlLqICw&ved=0ahUKEwji4PHws9n2AhXQxIsKHUGKDrEQ4dUDCA4&uact=5&oq=nfz+Delegatura+w+Rybniku&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyBggAEBYQHjIGCAAQFhAeMgYIABAWEB46BwgAEEcQsAM6CggAEEcQsAMQyQNKBAhBGABKBAhGGABQowFYowFg4AloAXABeACAAUaIAUaSAQExmAEAoAECoAEByAEIwAEB&sclient=gws-wiz) | Poniedziałek 8:00–16:00  Wtorek 8:00–16:00  Środa 8:00–16:00  Czwartek 8:00–16:00  Piątek 8:00–16:00 | rybnik@nfz-katowice.pl |  |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | |  |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego  **Marek Zimnal** | Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego  "Od Nowa"  ul. Pawła Stalmacha 9  43-502 Czechowice-Dziedzice | Tel. 32 215 50 05 | Druga, czwarta i piąta Środa miesiąca  w godzinach  od 7:30 do 15:30 | [www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com](http://www.stowarzyszenieodnowa.blogspot.com)  stowarzyszenieodnowa@wp.pl | Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym. Działania z zakresu:  -leczenia uzależnień oraz zakażeń HIV i AIDS, - pomoc osobom o obniżonej sprawności fizycznej i mentalnej w pełnym i równoprawnym uczestnictwie w życiu społecznym, - promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa, - przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, - działalność charytatywna, - podejmowanie działań na rzecz nauki, edukacji, oświaty  i wychowania w zakresie ochrony i promocji zdrowia, - wspieranie i prowadzenie działań z zakresu doskonalenia zawodowego osób pracujących w ramach ochrony zdrowia i edukacji. |  |
| Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej  ul. Olszówka 102  43-309 Bielsko-Biała | Tel.: (33)812 30 41  33 811 65 45  Fax: 33 811 39 23 | Punty Zgłoszeniowo - Koordynacyjne czynne są:  Poniedziałek 8:00–18:00  Wtorek 8:00–18:00  Środa 8:00–18:00  Czwartek 8:00–18:00  Piątek 8:00–18:00 | www.psychiatria.bielsko.pl  bcp@psychiatria.bielsko.pl | Z porad mogą skorzystać osoby potrzebujące wsparcia, pomocy, leczenia z powodu zaburzeń zdrowia psychicznego.  Placówka świadczy również pomoc w leczeniu uzależnień. | √ |
| Śląska Fundacja Błękitny Krzyż  ul. Dzwonkowa 138  43-384 Jaworze | Tel/fax: 33 817 28 38 | Poniedziałek – Piątek 7:30 – 15:30 | [www.bk-europe.pl](http://www.bk-europe.pl)  sekretariat@bk-europe.pl | Pomoc osobom uzależnionym, chorym, znajdującym się w trudnym położeniu czy też pokrzywdzonym w skutek rozmaitych przyczyn.  Prowadzenie terapii grupowych oraz indywidulanych osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz od czynności. |  |
| Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”  UL. Barkowska 167C  43-346 Bielsko-Biała | Tel.:33 816 07 67  33 487 67 39  Fax: 33 487 67 34 | Poniedziałek 7:00–15:00  Wtorek 7:00–15:00  Środa 7:00–15:00  Czwartek 7:00–15:00  Piątek 7:00–15:00 | www.nadzieja.bielsko.pl  [fundacja@nadzieja.bielsko.pl](mailto:fundacja@nadzieja.bielsko.pl) | Pomoc dzieciom i młodzieży w dojrzewaniu do pełni człowieczeństwa, wspieranie rodzin i pomoc w ich trudnościach.  Ośrodek Terapii Uzależnień. | √ |
| PZOL sp. z o.o. - Beskidzkie Centrum Zdrowia Psychicznego ul. Graniczna 7  34-312 Międzybrodzie Bialskie | Telefony:  +48 33 866 13 49, +48 33 866 13 50,  +48 33 862 15 19 Fax: +48 33 862 15 08 | Poniedziałek, Wtorek, Piątek w godzinach od 7:30 - 15:30 | [www./pzol.pl](http://www./pzol.pl) sekretariat@pzol.pl | Z porad mogą skorzystać osoby będące w kryzysie psychicznym, działania mające na celu poprawę psychicznego i fizycznego potencjału zdrowia pacjenta. - edukacyjne oddziaływanie na środowisko zewnętrzne pogłębiające zrozumienie istoty schorzeń psychicznych,  - przeciwdziałanie chronicznemu stresowi fizycznemu i psychicznemu, powodowanemu przez wymagania, które często przewyższają możliwości adaptacji organizmu,  - indywidualne podejście do pacjenta, rozpoznanie jego potrzeb zarówno zdrowotnych jak i społecznych,  - świadczenie usług na możliwie najwyższym poziomie,  - doskonalenie organizacji pracy uwzględniającej oczekiwania pacjentów chorych psychicznie,  - przestrzeganie karty praw pacjenta oraz kodeksów etyki zawodowej. | √ |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | |  |
| **Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** | 02- 326 Warszawa  Al. Jerozolimskie 155, | (+48 22) 250 63 25  fax :(+48 22) 250 63 60 | - | [www.parpa.pl](http://www.parpa.pl)  [parpa@parpa.pl](mailto:parpa@parpa.pl) | Z porad mogą skorzystać osoby dotknięte problemem alkoholowym, współuzależnione, dzieci alkoholików. | √ |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | |  |
| **Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem** | 02-121 Warszawa  Ul. Korotyńskiego 13 | (22) 824 25 01  Fax : 823 96 64 | Poniedziałek- Piątek czynne od 9:00 do 19:00  Sobota- Niedziela czynne od 8:00 do 15:00 | [www.niebieskalinia.pl](http://www.niebieskalinia.pl)  [www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl) | Pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną.  Ośrodek prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż w ramach projektu Ministerstwa Sprawiedliwości pt. „Sieć Pomocy Ofiarom Przestępstw”. | √ |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | |  |
| **Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowych w Bielsku-Białej** | 43-300 Bielsko-Biała,  ul. Piękna 2 | (33) 814 62 21  (33) 811 92 88  Fax 33 814 62 21  Pomoc całodobowa  33 814 62 21  33 19288  Telefon dla niesłyszących  i niedosłyszących  (kontakt w formie sms)  530 560 61 | Całodobowo,  7 dni w tygodniu | [poik.bielsko.pl](http://poik.bielsko.pl)  kontakt@poik.bielsko.pl | Z porad mogą skorzystać osoby, które znalazły się  w trudnej sytuacji i nie wiedzą, jak sobie z nią poradzić np: - przeżywają kryzys, - nie widzą sensu życia, - doświadczają przemocy  w rodzinie, - mają problemy w rodzinie lub w relacji z bliskimi, - utraciły kogoś bliskiego, - uczestniczyły w wypadku, - nie radzą sobie z nadmiernym stresem. | √ |
| **PRAWA KONSUMENTA** | | | | | |  |
| **Urząd Ochrony**  **Konkurencji i Konsumentów** | plac Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | 801 440 220  22 55 60 800  22 290 89 16 | Poniedziałek-Piątek czynne  od 8:00 do 18:00 | www.uokik.gov.pl  [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl)  [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl) | Prawo konsumenckie. |  |
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bielsku-Białej | Ul. Piastowska 40,  43-300 Bielsko-Biała | (33) 813 68 76  606 852 783 | Poniedziałek - Środa czynne od 7:30 do 15:30  Czwartek czynne  od 7:30 do 17:00  Piątek czynne  od 7:30 do 14:00. | www.powiat.bielsko.pl  [rzekons@powiat.bielsko.pl](mailto:rzekons@powiat.bielsko.pl) | Prawo konsumenckie: - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i ochrony interesów konsumentów, - bezpłatne poradnictwo konsumenckie, - informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, - wytaczanie powództw na rzecz konsumentów, - udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie praw ochrony praw konsumentów. | √ |
| **PRAWO PRACY** | | | | | |  |
| **Państwowa Inspekcja Pracy** | Ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa | 22 391 82 14 | Poniedziałek- Piątek czynne od 8:00 do 16:00 | www.pip.gov.pl  [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) | Porady Prawne w zakresie prawa pracy, w szczególności przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisy dotyczące zatrudnienia oraz innych form pracy zarobkowej. |  |
| Porady Prawne w zakresie prawa pracy:  z sieci stacjonarnych:  801 002 006  z sieci komórkowych:  459 599 000 | Poniedziałek - Piątek  od 9.00 do 15.00 | √ |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Ul. Owocowa 6-6a  40-158 Katowice. | (32) 604 12 08  fax : (32) 604 12 50  801 002 406 – dla połączeń z telefonów stacjonarnych  459 595 406 – dla połączeń z telefonów komórkowych | Poniedziałek- Piątek czynne od 7:30 do 15:30.  Osobiście  Poniedziałek  10:00 -18:00.  Wtorek – Piątek 10:00-14:00. | www.katowice.pip.gov.pl  kancelaria@katowice.pip.gov.pl | √ |
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach – Oddział w Bielsku - Białej | Ul. Piastowska 40  43-300 Bielsko Biała | (33) 829 13 40  (32) 60 41 208  Fax: (33) 829 13 63 | - | www.katowice.pip.gov.pl  bielsko@katowice.pip.gov.pl | Porady Prawne w zakresie prawa pracy. | √ |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | |  |
| **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** | ul. Szamocka 3/5  01-748 Warszawa | (22) 560 16 00  Centrala telefoniczna:  (22) 667 10 00  fax.: (22) 667 14 18, 14 19 | Poniedziałek - Piątek  7:00 – 18:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Adresaci porad: -ubezpieczeni, -płatnicy, -lekarze | √ |
| tel. 22 290 55 00 | Poniedziałek - Piątek  od 8:00 do 15:00 | - | Informacje o świadczeniu wychowawczym 500+ i Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym oraz Polskim Ładzie dla przedsiębiorców |
| Oddziały na terenie Powiatu Bielskiego | 43-300 Bielsko-Biała, ul. Krasińskiego 34, 36 | (22) 560 16 00 | Poniedziałek: 8:00 – 17:00  Wtorek – Piątek: 8:00 – 15:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Adresaci porad: -ubezpieczeni, -płatnicy, -lekarze | √ |
| 43-300 Bielsko-Biała ul. Traugutta 2a | Poniedziałek - Piątek  7:00 – 18:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | √ |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | |  |
| **Krajowa Informacja Podatkowa** | Ministerstwo Finansów  ul. Świętokrzyska 12  00-916 Warszawa | 22 330 03 30  (z telefonów komórkowych)  801 055 055  (z telefonów stacjonarnych)  +48 22 330 03 30  (z zagranicy) | Poniedziałek - Piątek  8:00 – 18:00 | [www.gov.pl/web/kas/krajowa-informacja-skarbowa](http://www.gov.pl/web/kas/krajowa-informacja-skarbowa)  kancelaria.kis@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik. | √ |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | |  |
| **Rzecznik Finansowy** | ul. Nowogrodzka 47A  00-695 Warszawa | (22) 333 73 25  z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym | Poniedziałek - Piątek  8:00 – 16:00 | [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)  porady@rf.gov.pl  biuro@rf.gov.pl | Z porad mogą skorzystać osoby ubezpieczone i będące w sporze dotyczącym ubezpieczeń. |  |
| [508 810 370](tel:+48508810370)  z zakresu zabezpieczenia emertytalnego | Poniedziałek - Piątek  12:00 – 14:00 |
| (22) 333 73 28  z zakresu ubezpieczeń gospodarczych | Poniedziałek - Piątek  9:00 – 14:00 |
| **INNE** | | | | | |  |
| **Rzecznik Praw Obywatelskich** | al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | 800 676 676 | Poniedziałek:  10.00 - 18.00  Wtorek – Piątek:  8.00 - 16.00 | [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)  [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | Z porad mogą skorzystać każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone. | √ |
| Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO | ul. Jagiellońska 25  40-032 Katowice | (+ 48 32) 72 86 800  fax (+ 48 32) 72 86 823 | Poniedziałek, Środa, Piątek  9.00 - 15.00  Wtorek 10.00 - 17.00 | [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)  bok@katowice.uw.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa że jego prawa są naruszone. | √ |
| **Rzecznik Praw Dziecka** | ul. Chocimska 6  00-791 Warszawa | 800 12 12 12  (22) 583 66 00  fax: (22) 583 66 96 | Poniedziałek - Piątek w godzinach od 08:15 – 16:15 | www.brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Z porad mogą korzystać wszystkie dzieci, szczególnie niepełnosprawne, które maję utrudniony start życiowy. Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest jego świadkiem. | √ |