

BEZPŁATNA MEDIACJA

na terenie powiatu bielskiego

Mediacja to sposób dojścia do porozumienia pomiędzy pokłóconymi stronami przy pomocy neutralnej osoby trzeciej — mediatora. Strony samodzielnie wypracowują ugodowe, najkorzystniejsze dla nich rozwiązanie. Wybrany przez nich mediator jedynie ułatwia kontakt i wspiera ich w komunikacji — nie ustala kto ma rację i nie narzuca własnych rozwiązań. Korzystanie z mediacji jest dobrowolne — do jej podjęcia konieczna jest zgoda obu stron. Ostateczne rozstrzygnięcie jest bowiem wspólnie wypracowane, a nie odgórnie narzucone przez Sąd.

Nieodpłatna mediacja — jest dostępna zarówno w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej, jak również w ramach świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona. Druga strona nie musi być osobą uprawnioną — może to być przedsiębiorca, osoba fizyczna, pracodawca, kontrahent, sąsiad, członek rodziny itp.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- przeprowadzenie mediacji;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.



Projekt finansowany z budżetu Państwa, realizowany przez Powiat Bielski
Szczegółowe informacje można uzyskać na www.powiat.bielsko.pl oraz na <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl>.



BEZPŁATNA MEDIACJA

na terenie powiatu bielskiego

Jeżeli jesteś w sporze i szukasz porozumienia —
skorzystaj z nieodpłatnej mediacji.

Mediator przeprowadzi rozmowę pomiędzy Tobą,
a inną osobą, grupą osób lub instytucją.



Informacje o możliwości skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów oraz korzyściach z tego wynikających

Pozasądowe metody rozwiązywania sporów — to sposoby wyjścia z konfliktu, bez przenoszenia tego sporu na drogę sądową. Za zgodą obydwu stron neutralna osoba trzecia (niezależna instytucja) — np. mediator, koncyliator albo arbiter — pośredniczy w kontaktach między stronami:

- umożliwia zbliżenie stanowisk stron (np. poprzez mediację),
- proponuje rozwiązanie sporu (np. przez koncyliację),
- rozstrzyga spór między nimi i narzuca rozwiązanie (np. w arbitrażu).

NOWY NUMER TELEFONU !

Zadzwoń pod numer telefonu

510 940 323

i umów się na bezpłatną mediację

Numer telefonu czynny w godzinach pracy starostwa
(od poniedziałku do środy w godz. 7:30-15:30, czwartek 7:30-17:00, piątek 7:30-14:00)

Alternatywne w stosunku do postępowania sądowego sposoby rozwiązywania sporów są zwykle tańsze, szybsze i prostsze. Jest to metoda tańsza, gdyż z reguły nie wiąże się z koniecznością ponoszenia opłat sądowych, wydatków na pełnomocników. Dopiero zatwierdzenie ugody przez Sąd wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty. Rozwiązanie to jest szybsze ze względu na długie terminy rozpatrywania sporów sądowych.

Zapisy na porady można dokonywać również **za pośrednictwem strony internetowej**
<https://np.ms.gov.pl/zapisy>