



POWIAT BIELSKI

# PRZEWODNIK

o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej,  
pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla  
osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie  
bielskim



Starostwo Powiatowe w Bielsku-Białej, Wydział Zdrowia  
wydanie ósme, sierpień 2024 rok



**Szanowni Państwo,**



mam przyjemność **po raz ósmy** przekazać w Państwa ręce zaktualizowany Przewodnik informujący o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim.

Publikacja ta adresowana jest do osób z doświadczeniem choroby psychicznej, jak również dla osób szukających informacji w celu pomocy osobom bliskim, rodzinie i znajomym.

Przewodnik ma na celu przysłużyć się działaniom realizowanym w zakresie poprawy zdrowia psychicznego oraz zaprezentowanie w sposób przejrzysty informacji na temat dostępnych form i zakresu pomocy wraz z danymi teleadresowymi placówek oraz instytucji działających w systemie pomocy społecznej na terenie Powiatu Bielskiego i Miasta Bielsko-Biała.

Jednocześnie pragnę zwrócić uwagę, że badania wykazują, iż coraz większa grupa dzieci i młodzieży doświadcza różnych form przemocy rówieśniczej. Tymczasem każde dziecko dla harmonijnego rozwoju powinno czuć się bezpieczne, co w dużej mierze zależy od nas dorosłych. Musimy być blisko naszego dziecka, uwrażliwić się i nauczyć zauważać symptomy, bo nawet jeżeli nie nasze dziecko, ale ktoś z otoczenia jest „hejtowany” na różnych polach i w różnych formach, musimy reagować.

Dlatego zauważając ten problem i bijące na alarm statystyki dotyczące negatywnych zachowań rówieśniczych wzbogaciliśmy Przewodnik po raz kolejny o tematyczny artykuł.

Artykuł pt. **„Rodzicu bądź czujny! Twoje dziecko też może doświadczyć hejtu.”** napisała pedagog, absolwentka Wyższej Szkoły Nauk Społecznych w Warszawie, trenerka psychoedukacji i socjoterapii, międzynarodowy Coach ICF, mediatorka sądowa, trenerka prowadząca procesy rozwojowe dla osób indywidualnych i biznesu.

Mając na uwadze trafność niniejszej publikacji, zachęcam Państwa do lektury, dzielenia się sugestiami i oczekiwaniami wobec kolejnych aktualizacji, poprzez przekazywanie informacji na adres [zdrowie1@powiat.bielsko.pl](mailto:zdrowie1@powiat.bielsko.pl).

STAROSTA  
  
Andrzej Pionka

## Rodzicu bądź czujny! Twoje dziecko też może doświadczyć hejtu.

**W dzisiejszym świecie, gdzie technologia i media społecznościowe odgrywają istotną rolę w życiu młodych ludzi, często będąc dla nich alternatywną rzeczywistością, zjawisko hejtu staje się coraz bardziej powszechne i niepokojące. Hejt ma szczególnie silny wpływ na dzieci, które nie posiadają jeszcze wystarczających narzędzi do radzenia sobie z takimi sytuacjami. Negatywne komentarze, obraźliwe wpisy oraz cyberprzemoc mogą doprowadzić do pogorszenia zdrowia psychicznego i emocjonalnego.**

### Nieoceniona rola rodziców

W obecnych czasach nie sposób uniknąć hejtu, gdyż jest on integralną częścią cyfrowej rzeczywistości. Ważna jest więc czujność oraz wsparcie rodziców, którzy odgrywają fundamentalną rolę w zapewnieniu dzieciom poczucia bezpieczeństwa. Uważni i świadomi rodzice mają większe szanse na dostrzeżenie pierwszych oznak hejtu, co pozwala na podjęcie szybszych działań. Wczesne rozpoznanie problemu oraz odpowiednia interwencja może zapobiec jego eskalacji i ograniczyć negatywne skutki.

### Skąd mogę wiedzieć, że moje dziecko doświadcza hejtu?

Idealna sytuacja to taka, gdzie dziecko samo opowie nam o trudnościach, które go spotykają. Zdarzają się i takie przypadki, jednak niestety stosunkowo rzadko. Dzieci z różnych powodów nie mówią rodzicom, że doświadczają hejtu. Mogą czuć się zawstydzone, upokorzone lub winne. Obawiają się, że rodzice zaczną ich oceniać lub nie zrozumieją sytuacji. Często boją się także odwetu ze strony sprawców. Czują się bezradne, ponieważ myślą, że żadne podejmowane działania nie zatrzymają hejtu, a tylko pogorszą sytuację. Dodatkowo starsze dzieci i nastolatki często pragną udowodnić zarówno sobie, jak i innym, że są w stanie samodzielnie rozwiązywać swoje problemy. To tylko wierzchołek powodów, dla których dzieci milczą w momencie doświadczania hejtu. Jednak taka sytuacja jest dla nich bardzo obciążająca emocjonalnie i często odbija się na ich codziennym funkcjonowaniu. Dzięki takim drobnym sygnałom mamy szansę dostrzec, że w życiu naszego dziecka dzieje się coś niepokojącego.

### Co powinno nas zaniepokoić?

Rozpoznanie, że dziecko może doświadczać hejtu, jest kluczowe dla szybkiej interwencji i podjęcia odpowiednich działań. Istnieje wiele symptomów, które mogą świadczyć o tym, że młoda osoba zmaga się z negatywnymi komentarzami, obraźliwymi wpisami czy cyberprzemocą:

- **zmiany w zachowaniu:** dziecko może stać się wycofane i zamknięte w sobie. Dotychczas wesołe i towarzyskie, otaczające się znajomymi, nagle zaczyna zamykać się w pokoju, unika rozmów z rodziną, preferuje jedzenie posiłków w samotności, nie wychodzi na spotkania z przyjaciółmi. Przystaje angażować się w czynności, które do tej pory sprawiały mu radość, zaprzestaje realizowania swoich pasji,
- **zmiany emocjonalne:** mogą pojawić się nagle zmiany nastroju, płaczliwość, ciągle podenerwowanie, silne napięcie, lękliwość. Każda uwaga czy próba rozmowy kończy się wybuchem silnych emocji.

- **zmiany w aktywności online:** dziecko doświadczające hejtu w Internecie może unikać korzystania z mediów społecznościowych, usuwa konta na portalach lub czyści je z dotychczas zamieszczanych tam informacji, takich jak zdjęcia, udostępnienia postów czy wpisy. Zmienia hasła lub zaczyna korzystać z fałszywych kont, aby śledzić działania rówieśników, nie ujawniając swojej aktywności. Jednak równie częstą zmianą, w obszarze aktywności online, jest zwiększenie częstotliwości korzystania z mediów społecznościowych. Hejtowane dziecko chce być na bieżąco z pojawiającymi się wpisami i informacjami. Wówczas możemy zauważyć, że cały czas ma przy sobie telefon, nerwowo reaguje na dźwięk powiadomień i niezwłocznie sprawdza nowe wpisy i wiadomości. W takich momentach jest całkowicie pochłonięte wirtualną rzeczywistością, a dotychczas wykonywane czynności zupełnie tracą znaczenie.
- **problemy ze snem i jedzeniem:** mogą pojawić się trudności z zasypianiem lub problemy z przesypianiem całej nocy. Pojawiają się koszmary lub natrętne myśli utrudniające efektywny wypoczynek. Dzieci mają wówczas problem z porannym wstawaniem, skarżą się na brak energii i przewlekłe zmęczenie. Mogą wystąpić również zmiany w nawykach żywieniowych, takie jak utrata apetytu lub objadanie się, będące reakcją na stres i emocjonalne cierpienie.
- **unikanie szkoły:** często hejt odbywa się w obrębie zakładanych w Internecie grup klasowych, czy społeczności szkolnych. W takich sytuacjach dziecko doświadczające hejtu w Internecie obawia się spotkania z osobami, przez które jest nękanie. Może wówczas wymyślać szereg wymówek, aby nie chodzić do szkoły. Często pojawiają się objawy somatyczne, takie jak bóle głowy czy brzucha. Spada motywacja do nauki i umiejętność skupienia się na lekcjach, co może wpływać na niską frekwencję i pojawiające się trudności edukacyjne.

Powyższe symptomy nie wyczerpują listy sygnałów, które mogą się pojawić w momencie doświadczania hejtu. Ich wystąpienie nie oznacza także, że hejt na pewno pojawił się w życiu naszego dziecka. Mogą one bowiem świadczyć również o innych przeżywanych trudnościach lub zmianach w zachowaniu spowodowanych np. wejściem w okres dojrzewania. Jednak niezależnie od przyczyny wystąpienia tych sygnałów, jeśli tylko coś nas zaniepokoi, zawsze warto podjąć działania.

### **Jakie działania mogę podjąć, jeśli wiem, że moje dziecko doświadcza hejtu?**

Niezależnie od tego, czy podejrzewamy, że nasze dziecko doświadcza hejtu, czy wierzymy, że aktualnie nie zmaga się ono z tym problemem, warto dbać o relacje i budowanie zaufania. Regularna komunikacja i szczerze zainteresowanie życiem dziecka, pomagają budować więź. Starajmy się codziennie znaleźć chociaż chwilę czasu, gdzie bez obecności telefonu, komputera czy telewizora usiądziemy w spokoju i damy dziecku jasny sygnał, że nasza pełna uwaga skierowana jest na to, co chce nam opowiedzieć. Nie osądzajmy, nie krytykujmy, nie szukajmy za dziecko rozwiązań. Starajmy się zrozumieć jego perspektywę, dopytujmy, wspierajmy, akceptujmy pojawiające się emocje, a mając już obraz sytuacji rozmawiajmy o możliwych rozwiązaniach.

Jeśli okaże się, że nasze dziecko doświadcza hejtu, nie bagatelizujmy sytuacji. Dajmy mu jasno do zrozumienia, że stoimy po jego stronie i będziemy go wspierać. Omawiajmy z nim podejmowane kroki. Ważne jest zebranie wszystkich dostępnych informacji i na bazie tego rozpoczęcie odpowiednich działań. Nie wahajmy się skorzystać z pomocy specjalistów. Poinformujmy o sytuacji szkolnego pedagoga lub

Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

psychologa, którzy pomogą nam zaplanować kolejne działania i doradzą możliwe rozwiązania. Korzystajmy z bezpłatnych telefonów zaufania, gdzie również otrzymamy fachową pomoc. Pamiętajmy, że nękanie możemy także zgłosić na policję. I cały czas nie zapominajmy o wspieraniu naszego dziecka.

Jako rodzice często, zwłaszcza w obliczu trudności doświadczanych przez nasze dzieci, zastanawiamy się co zrobiliśmy źle. Wielokrotnie analizujemy podjęte w przeszłości decyzje i stosowane metody wychowawcze. Obwiniamy się za sytuacje, w jakiej znalazło się nasze dziecko. Jednak zapętłając się w poczuciu winy ciężiej podjąć nam konkretne, wspierające działania. Z przeszłości warto wyciągać wnioski, ale i zaakceptować, że pewnych rzeczy nie zmienimy. Warto natomiast skupić się na tym, co możemy zrobić tu i teraz oraz jak budować relację z naszym dzieckiem w przyszłości. **Bądźmy czujni i pamiętajmy, że nasze dzieci potrzebują naszej obecności bardziej, niż nam się wydaje!**

Iwona Marek

Pedagog, Trener Psychoedukacji i  
socjoterapii, międzynarodowy Coach ICF

**Ważne!!!**

**116 111** – telefon zaufania dla dzieci i młodzieży (całodobowo, bezpłatnie)

**800 121 212** – dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka (całodobowo, bezpłatnie)

**33 814 62 21** - Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowej (całodobowo, wg taryfy operatora)

## **Spis treści**

<b>I. WSTĘP .....</b>	<b>8</b>
<b>II. OPIEKA ZDROWOTNA.....</b>	<b>9</b>
<b>III. POMOC SPOŁECZNA.....</b>	<b>19</b>
<b>IV. ORZEKANIE O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI I STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI .....</b>	<b>23</b>
<b>V. ORZEKANIE O NIEZDOLNOŚCI DO PRACY .....</b>	<b>27</b>
<b>VI. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE .....</b>	<b>31</b>
<b>VII. PORADNICTWO ZAWODOWE I AKTYWIZACJA ZAWODOWA .....</b>	<b>33</b>

## I. WSTĘP

Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz.U.2024r. poz. 917) uznaje, iż:

**„...zdrowie psychiczne jest fundamentalnym dobrem osobistym człowieka, a ochrona praw osób z zaburzeniami psychicznymi należy do obowiązków państwa...”**

Jest, więc integralnym i niezwykle istotnym elementem zdrowia, co więcej nie ma zdrowia bez zdrowia psychicznego. Według Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) **zdrowie jest to stan dobrego samopoczucia fizycznego, psychicznego, społecznego i duchowego, a nie tylko brak choroby lub niepełnosprawności.** Tak szeroko rozumiane zdrowie jest wartością, dzięki której zarówno jednostka jak i grupa może realizować swe aspiracje i potrzebę osiągnięcia satysfakcji, zmieniać środowisko oraz się z nim integrować.

**W Polsce cele, zadania i działania na rzecz ochrony zdrowia psychicznego sformułowane zostały** w ustawie o ochronie zdrowia psychicznego, a mianowicie:

- 1) ochronę zdrowia psychicznego zapewniają **organy administracji rządowej i samorządowej oraz instytucje do tego powołane,**
- 2) w działaniach z zakresu ochrony zdrowia psychicznego mogą uczestniczyć stowarzyszenia i inne organizacje społeczne, fundacje, samorządy zawodowe, kościoły i inne związki wyznaniowe oraz grupy samopomocy pacjentów i ich rodzin, a także inne osoby fizyczne i prawne.

**Ochrona zdrowia psychicznego obejmuje realizację zadań dotyczących w szczególności:**

- promocji zdrowia psychicznego i zapobiegania zaburzeniom psychicznym,
- zapewnienia osobom z zaburzeniami psychicznymi wielostronnej i powszechnie dostępnej opieki zdrowotnej oraz innych form opieki i pomocy, niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym i społecznym,
- kształtowania wobec osób z zaburzeniami psychicznymi właściwych postaw społecznych, a zwłaszcza zrozumienia, tolerancji, życzliwości, a także przeciwdziałania ich dyskryminacji

Zadania, o których mowa powyżej są realizowane przez działania określone w **Narodowym Programie Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2023-2030.**

Jednym z zadań określonych w celach szczegółowych Narodowego Programu jest przygotowanie aktualizowanego corocznie Przewodnika informującego o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Niniejszy Przewodnik ma za zadanie podniesienie świadomości i wrażliwości wśród mieszkańców Powiatu na problemy osób z zaburzeniami psychicznymi. Jego celem jest usystematyzowanie najistotniejszych, pomocnych informacji niezbędnych do poprawy funkcjonowania w życiu codziennym osób cierpiących na zaburzenia psychiczne oraz ich rodzin. Jednocześnie publikacja przybliży kwestie dotyczące ulg i uprawnień przysługujących osobom niepełnosprawnym, w tym osobom z zaburzeniami psychicznymi wraz z wykazem instytucji z terenu Powiatu Bielskiego, co powinno ułatwić drogę dla osób szukających instytucji, do których można zwrócić się o pomoc.



## II. OPIEKA ZDROWOTNA

Opieka zdrowotna nad osobami z zaburzeniami psychicznymi, zaburzeniami zachowania, uzależnionych od alkoholu i substancji psychoaktywnych spoczywa przede wszystkim na placówkach psychiatrycznej opieki zdrowotnej – w formie świadczeń ambulatoryjnych, dziennych, stacjonarnych i opieki środowiskowej (domowej). Aby uzyskać pomoc lekarza psychiatry należy zwrócić się do poradni zdrowia psychicznego lub w sytuacjach nagłych do Punktów Zgłoszeniowo – Koordynacyjnych (PZK) albo na Izbę Przyjęć. Wizyta taka **nie wymaga skierowania od lekarza**. Pomoc mogą uzyskać także rodziny takich osób, zgłaszając się np. do Punktu Zgłoszeniowo Koordynacyjnego w Centrum Zdrowia Psychicznego. Ponadto opiekę nad osobami z zaburzeniami psychicznymi pełnią również w określonym zakresie placówki podstawowej opieki zdrowotnej i poradnie specjalistyczne.

**Punkty Zgłoszeniowo-Koordynacyjne** w Centrum Zdrowia Psychicznego są czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8-18. Wystarczy przyjść lub zatelefonować, by dostać poradę oraz dowiedzieć się, jaka pomoc jest dostępna i potrzebna w danym przypadku. **Nie trzeba zapowiadać swojego przyjścia ani rejestrować się wcześniej**. Można przyjść ze swoim problemem lub przyprowadzić osobę bliską, której stan jest niepokojący. Specjalista opracuje plan leczenia, a jeśli przypadek zostanie uznany za pilny leczenie rozpocznie się nie później niż 72 godziny od konsultacji w punkcie zgłoszeniowo koordynacyjnym. Może się okazać, że będą potrzebne regularne konsultacje z psychiatrą, terapia prowadzona przez psychologa – indywidualna lub grupowa, leczenie w trybie dziennym, wizyty domowe pielęgniarki środowiskowej, wsparcie od asystenta zdrowienia, osoby po kryzysie psychicznym, która po odpowiednim przeszkoleniu służy pomocą osobom, którzy w kryzysie trwają i ich bliskim. Terapia i leczenie nie muszą odbywać się w tym samym miejscu, w którym jest punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny.

Punkt nr 1 znajduje się przy  
Poradni Zdrowia Psychicznego

ul. Olszówka 102  
43-309 Bielsko-Biała  
**tel. 33 811 84 12,**  
**tel. 602 391 719**

[pzk.olszowka@psychiatria.bielsko.pl](mailto:pzk.olszowka@psychiatria.bielsko.pl)

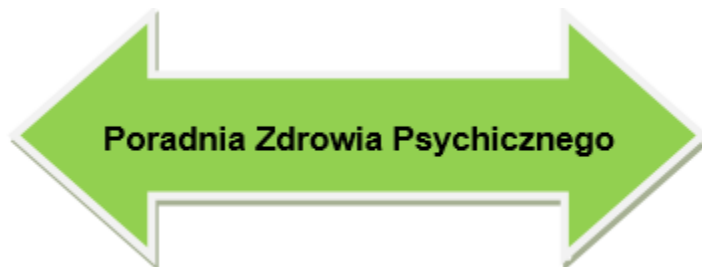
Punkt nr 2 znajduje się przy  
Poradni Zdrowia Psychicznego

ul. Mostowa 1  
43-309 Bielsko-Biała  
**tel. 33 811 64 11,**  
**tel. 602 392 818, 573 291 222**

[pzk2-bielsko-biala@psychiatria.bielsko.pl](mailto:pzk2-bielsko-biala@psychiatria.bielsko.pl)

**PAMIĘTAJ!!!**

**Poradnie zdrowia psychicznego przyjmują osoby z wszystkimi rodzajami zaburzeń psychicznych.**



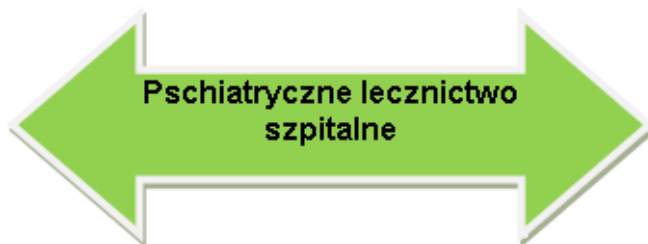
- **Narodowy Fundusz Zdrowia** finansuje w zakresie opieki ambulatoryjnej: porady i diagnozę lekarza psychiatry, porady i diagnozę psychologa, sesje psychoterapeutyczne zgodnie z ustawą o zdrowiu psychicznym;
- wizyta u lekarza psychiatry nie wymaga skierowania;
- do psychologa i psychoterapeuty jest wymagane skierowanie od lekarza;
- pacjent obłożnie chory psychicznie (z terenu powiatu bielskiego i miasta Bielska–Białej) ma prawo do bezpłatnych wizyt domowych lekarza psychiatry, psychologa, psychoterapeuty, pielęgniarki, pracownika socjalnego;
- tylko w uzasadnionych sytuacjach pacjent ma prawo do bezpłatnego transportu sanitarnego;
- za świadczenia udzielane na podstawie umowy zawartej z NFZ nie wolno pobierać od ubezpieczonego żadnych dodatkowych opłat, chyba, że taka odpłatność przewidziana jest w odrębnych przepisach;
- w przypadku, gdy pacjent wymaga wykonania badań diagnostycznych w związku z leczeniem psychiatrycznym, skierowanie wydaje lekarz psychiatra a koszty badań pokrywa jednostka kierująca.

**Wykaz świadczeń gwarantowanych realizowanych w warunkach ambulatoryjnych psychiatrycznych i leczenia środowiskowego (domowego)**

Podmiot leczniczy realizujący świadczenie	Adres	Nr tel.	Adres strony internetowej
<b>1. Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dorosłych</b>			
<b>Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku–Białej</b> Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Mostowa 1 43-300 Bielsko-Biała	33 811 64 11 602 392 818 573 291 222	<a href="https://www.psychiatria.bielsko.pl/">https://www.psychiatria.bielsko.pl/</a>
<b>Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku–Białej</b> Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Olszówka 102 43-309 Bielsko-Biała	33 814 91 96 w. 135 513 497 347	<a href="https://www.psychiatria.bielsko.pl/">https://www.psychiatria.bielsko.pl/</a>

Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

Podmiot leczniczy realizujący świadczenie	Adres	Nr tel.	Adres strony internetowej
<b>NZOZ Centrum Medyczne „Zdrowie” mgr Maria Grygierzec</b> Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Traugutta 18a 43-502 Czechowice-Dziedzice	32 215 23 49	<a href="https://zdrowieczehowice.pl/">https://zdrowieczehowice.pl/</a>
<b>Obwód Lecznictwa Kolejowego spzoz</b> Poradnia Zdrowia Psychicznego	ul. Traugutta 12 43-300 Bielsko-Biała	33 828 57 67	<a href="http://www.olk.bielsko.pl/">http://www.olk.bielsko.pl/</a>
<b>2. Świadczenia psychiatryczne ambulatoryjne dla dzieci i młodzieży</b>			
<b>Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej</b> Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży	ul. Sobieskiego 83 43-300 Bielsko-Biała	33 828 40 00 459 599 010	<a href="http://www.szpitalpediatryczny.pl/">http://www.szpitalpediatryczny.pl/</a>
<b>Feniks Karel i Wspólnik Spółka jawna</b> Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży	ul. Piekarska 24 43-300 Bielsko-Biała	33 815 60 32	<a href="https://czpfeniks.pl/">https://czpfeniks.pl/</a>
<b>3. Leczenie nerwic</b>			
<b>Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej</b> Poradnia Leczenia Nerwic	ul. Olszówka 102 43-309 Bielsko-Biała	33 814 91 96 w.129 w.165	<a href="https://www.psychiatria.bielsko.pl/">https://www.psychiatria.bielsko.pl/</a>
<b>4. Świadczenia psychologiczne</b>			
<b>Feniks Karel i Wspólnik sp. j.</b> Poradnia Psychologiczna dla Dzieci i Młodzieży	ul. Piekarska 24 43-300 Bielsko-Biała	33 815 60 32	<a href="https://czpfeniks.pl/">https://czpfeniks.pl/</a>
<b>Śląska Fundacja Błękitny Krzyż</b> Poradnia Psychologiczna dla Dzieci i Młodzieży	ul. Nad Białką 1b 43-502 Czechowice-Dziedzice	32 215 97 40	<a href="https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/">https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/</a>
<b>Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”</b> Poradnia Psychologiczna Punkt Konsultacyjny dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi	ul. Zapora 100 43-300 Bielsko-Biała	725 030 122	<a href="http://www.nadzieja.bielsko.pl/">http://www.nadzieja.bielsko.pl/</a>
Poradnia realizuje m.in. Program pilotażowy dot. oddziaływań terapeutycznych skierowanych do osób z doświadczeniem traumy.			
<b>5. Leczenie środowiskowe (domowe)</b>			
<b>Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej</b>	ul. Olszówka 102 43-309 Bielsko-Biała	33 812 30 41	<a href="https://www.psychiatria.bielsko.pl/">https://www.psychiatria.bielsko.pl/</a>
<b>Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej</b>	ul. Mostowa 1 43-300 Bielsko-Biała	33 811 64 11	<a href="https://www.psychiatria.bielsko.pl/">https://www.psychiatria.bielsko.pl/</a>



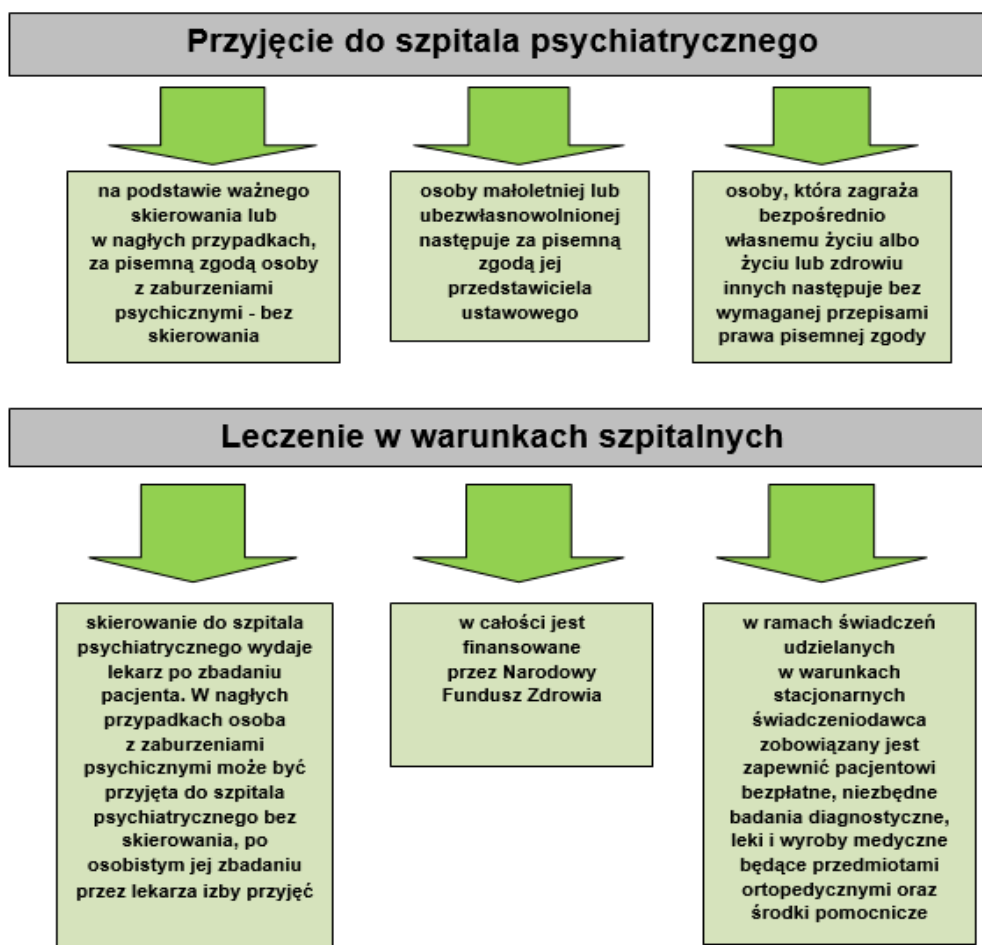
**Psychiatryczne lecniectwo szpitalne** zorganizowane jest w szpitalach psychiatrycznych i na oddziałach psychiatrycznych przy szpitalach ogólnych.

W szpitalu podczas leczenia pacjent ma zapewnione **bezpłatnie**, niezbędne badania diagnostyczne, konsultacje specjalistyczne, świadczenia z zakresu profilaktyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji, leki, świadczenia terapeutyczne (w tym psychoterapia), działania edukacyjno-konsultacyjne dla rodzin oraz inne świadczenia związane z pobytem.

Transport sanitarny realizowany jest zgodnie z odrębnymi przepisami.

### **PAMIĘTAJ!!!**

**Skierowanie pacjenta do szpitala psychiatrycznego jest wymagane na oddział dzienny oraz pododdział psychiatryczny rehabilitacyjny, wydawane jest w dniu konsultacji lekarskiej, a jego ważność wygasa po upływie 14 dni. Ważność skierowania ulega przedłużeniu o czas oczekiwania na przyjęcie do szpitala psychiatrycznego pod warunkiem wpisania na listę oczekujących, w terminie do 14 dni od dnia jego wystawienia.**



Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

**Pacjenci kierowani są na leczenie stacjonarne zarówno przez lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego, gabinety prywatne i na mocy postanowień sądu.**

### Wykaz świadczeń gwarantowanych w warunkach stacjonarnych psychiatrycznych

Podmiot leczniczy realizujący świadczenie	Adres	Nr tel.	Adres strony internetowej
<b>1. Świadczenia psychiatryczne dla dorosłych</b>			
<b>Bielskie Centrum Psychiatrii -Olszówka w Bielsku-Białej</b> Oddział Psychiatryczny	ul. Olszówka 102 43-309 Bielsko-Biała	33 814 91 96 w.138 w.139	<a href="https://www.psychiatria.bielsko.pl/">https://www.psychiatria.bielsko.pl/</a>
Pododdział rehabilitacji psychiatrycznej	ul. Różana 6 43-300 Bielsko-Biała	33 814 91 96 w.121 608 578 091	
<b>2. Świadczenia psychiatryczne dla dzieci i młodzieży</b>			
<b>Szpital Pediatriczny w Bielsku-Białej</b> Oddział Psychiatryczny dla dzieci i młodzieży	ul. Sobieskiego 83 43-300 Bielsko-Biała	33 828 40 37 33 828 40 75 33 828 40 00	<a href="http://www.szpitalpediatryczny.pl/">http://www.szpitalpediatryczny.pl/</a>
<b>3. Świadczenia dzienne psychiatryczne dla dorosłych</b>			
<b>Bielskie Centrum Psychiatrii -Olszówka w Bielsku-Białej</b> Dwa Oddziały Dienne Psychiatryczne	ul. Olszówka 102 43-309 Bielsko-Biała	33 814 91 96 w.126 w. 149 513 628 292	<a href="https://www.psychiatria.bielsko.pl/">https://www.psychiatria.bielsko.pl/</a>
Oddział Dzienny Psychiatryczny Rehabilitacyjny		33 814 91 96 w. 145 513 322 084	
<b>4. Świadczenia dzienne psychiatryczne rehabilitacyjne dla dzieci i młodzieży</b>			
<b>Szpital Pediatriczny w Bielsku-Białej</b> Dzienny Oddział Psychiatryczny Rehabilitacyjny dla Dzieci Młodzieży	ul. Sobieskiego 83 43-300 Bielsko-Biała	33 828 40 37 33 828 40 15	<a href="http://www.szpitalpediatryczny.pl/">http://www.szpitalpediatryczny.pl/</a>
<b>Feniks Karel i Wspólnik Spółka jawna</b> Dzienny Oddział Psychiatryczny Rehabilitacyjny dla Dzieci i Młodzieży	ul. Piekarska 24 43-300 Bielsko-Biała	33 815 60 32	<a href="https://czpfeniks.pl/">https://czpfeniks.pl/</a>
<b>5. Świadczenia dzienne leczenia zaburzeń nerwicowych</b>			
<b>Bielskie Centrum Psychiatrii-Olszówka w Bielsku-Białej</b> Oddział Dzienny Zaburzeń Nerwicowych	ul. Olszówka 102 43-309 Bielsko-Biała	33 811 65 45 w.129 (godz. 12.30 – 14.00)	<a href="https://www.psychiatria.bielsko.pl/">https://www.psychiatria.bielsko.pl/</a>

Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

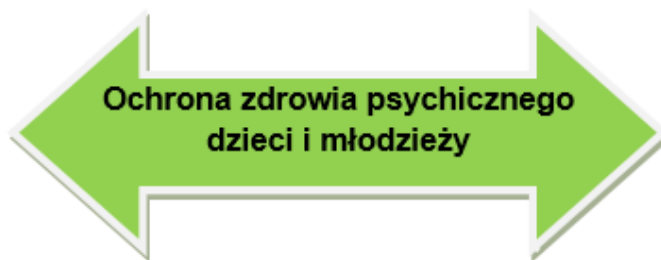
### Wykaz świadczeń gwarantowanych realizowanych w warunkach stacjonarnych w izbie przyjęć

Podmiot leczniczy realizujący świadczenie	Adres	Nr tel.	Adres strony internetowej
<b>1. Świadczenia w izbie przyjęć</b>			
<b>Bielskie Centrum Psychiatrii-Olszówka w Bielsku-Białej</b>	ul. Olszówka 102 43-309 Bielsko-Biała	33 814 91 96	<a href="https://www.psychiatria.bielsko.pl/">https://www.psychiatria.bielsko.pl/</a>

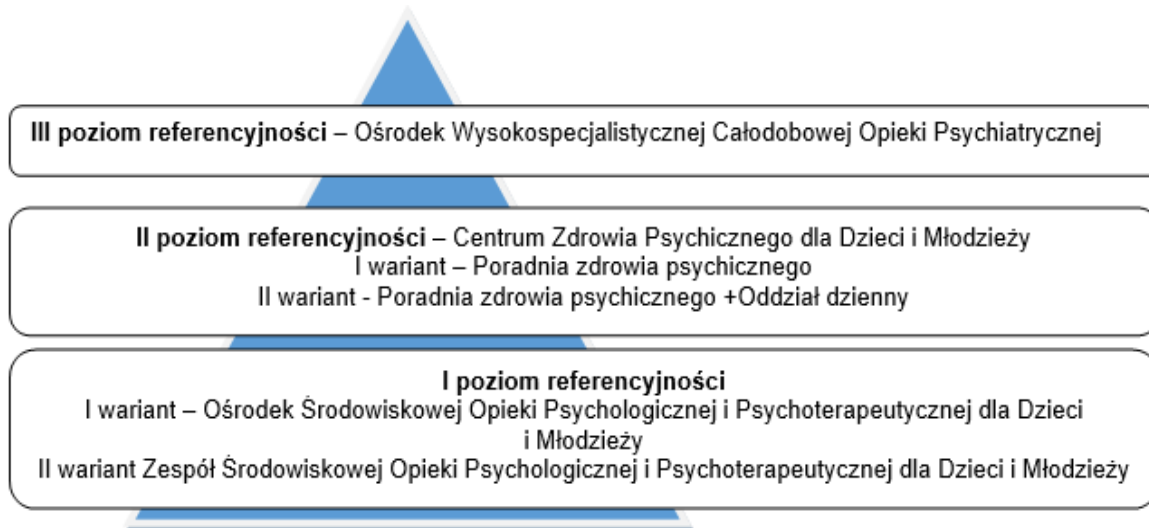
Ponadto na terenie Bielska- Białej przy ul. Piękną 2 działa **Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowej** obejmujący swoją pomocą mieszkańców powiatu bielskiego i miasta Bielska-Białej, a w uzasadnionych przypadkach z usług Ośrodka mogą korzystać osoby z innych powiatów. Ośrodek jest placówką zapewniającą specjalistyczne usługi psychologiczne i hostelowe, dostępne przez całą dobę-osobom, rodzinom i społecznościom znajdującym się w sytuacji kryzysowej. Celem pomocy świadczonej przez Ośrodek jest zapobieganie powstaniu lub pogłębianiu skutków trudnych sytuacji życiowych w postaci indywidualnych i rodzinnych kryzysów.

**Kontakt: 33 814 62 21** oraz <https://poik.bielsko.pl/>

Osoba, która wskutek choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego nie jest zdolna do zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i nie ma możliwości korzystania z opieki innych osób oraz potrzebuje stałej opieki i pielęgnacji, **lecz nie wymaga leczenia szpitalnego**, może być za jej zgodą lub zgodą jej przedstawiciela ustawowego **przyjęta do domu pomocy społecznej**.



Nowy model systemu ochrony zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży składa się z trzech poziomów referencyjnych:



**Ośrodki środowiskowej opieki psychologicznej i psychoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży**, nazywane I stopniem referencyjnym, gdzie pomocy udziela się za pomocą psychoterapii indywidualnej, grupowej, terapii rodzinnej czy pracy z grupą rówieśniczą.

**Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży**, czyli II poziom referencyjności, gdzie pracuje lekarz psychiatra, a pacjenci wymagający intensywniejszej opieki mogą skorzystać ze świadczeń w ramach oddziału dziennego (w wybranych CZP dla dzieci i młodzieży).

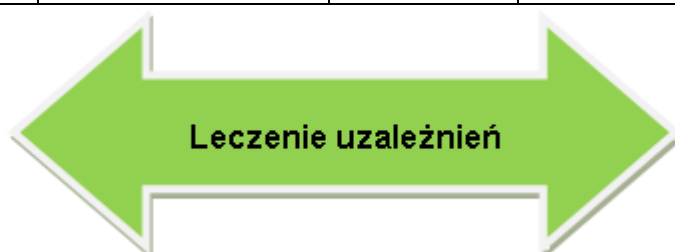
Na najwyższym III poziomie referencyjności funkcjonuje **Ośrodek wysokospecjalistycznej całodobowej opieki psychiatrycznej**. W takich ośrodkach pomoc znajdują pacjenci wymagającej najbardziej specjalistycznej pomocy, w tym w szczególności osoby w stanie zagrożenia życia i zdrowia, przyjmowani w trybie nagłym.



Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

### Wykaz świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej dzieci i młodzieży w ramach poziomów referencyjnych

Podmiot leczniczy realizujący świadczenie	Adres	Nr tel.	Adres strony internetowej
<b>OŚRODEK ŚRODOWISKOWEJ OPIEKI PSYCHOLOGICZNEJ I PSYCHOTERAPEUTYCZNEJ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY – I poziom referencyjny</b>			
<b>Śląska Fundacja Błękitny Krzyż</b>	ul. Nad Białką 1b 43-502 Czechowice-Dziedzice	32 215 97 40 510 243 619	<a href="https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/">https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/</a>
<b>Feniks Kareł i Wspólnik Spółka jawna</b>	ul. Piekarska 24 43-300 Bielsko-Biała	33 815 60 32	<a href="https://czpfeniks.pl/">https://czpfeniks.pl/</a>
<b>CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO DLA DZIECI I MŁODZIEŻY-II poziom referencyjny</b>			
<b>Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej</b> Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży Oddział Dzienny Rehabilitacyjny dla Dzieci i Młodzieży	ul. Sobieskiego 83 43-300 Bielsko-Biała	33 828 40 00	<a href="http://www.szpitalpediatryczny.pl/">http://www.szpitalpediatryczny.pl/</a>
<b>Feniks Kareł i Wspólnik Spółka jawna</b> Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży Oddział Dzienny Rehabilitacyjny dla Dzieci i Młodzieży	ul. Piekarska 24 43-300 Bielsko-Biała	33 815 60 32	<a href="https://czpfeniks.pl/">https://czpfeniks.pl/</a>
<b>OŚRODEK WYSOKOSPECJALISTYCZNEJ CAŁODOBOWEJ OPIEKI PSYCHIATRYCZNEJ – III poziom referencyjny</b>			
<b>Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej</b> Oddział Psychiatryczny dla Dzieci i Młodzieży	ul. Sobieskiego 83 43-300 Bielsko-Biała	33 828 40 00	<a href="http://www.szpitalpediatryczny.pl/">http://www.szpitalpediatryczny.pl/</a>



Leczenie uzależnień skierowane jest są do osób z zaburzeniami psychicznymi, zaburzeniami zachowania, uzależnionych od alkoholu i substancji psychoaktywnych, jak również ich rodzin.

Opieka zdrowotna wykonywana jest w ramach podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej.



Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

## Wykaz świadczeń gwarantowanych realizowanych w warunkach stacjonarnych leczenia uzależnień

Podmiot leczniczy realizujący świadczenie	Adres	Nr tel.	Adres strony internetowej
<b>1. Leczenie alkoholowych zespołów abstynencyjnych (detoksykacja)</b>			
<b>Śląska Fundacja Błękitny Krzyż</b> Oddział Leczenia Zespołów Abstynencyjnych – Oddział Detoksykacyjny	ul. K. Miarki 11 43-300 Bielsko-Biała	33 812 65 04	<a href="https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/">https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/</a>
<b>2. Leczenie uzależnień na oddziałach dziennych</b>			
<b>Śląska Fundacja Błękitny Krzyż</b> Dzienny Oddział Odwykowy	ul. Nad Białką 1b 43-502 Czechowice-Dziedzice	32 215 97 40 519 452 998	<a href="https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/">https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/</a>
<b>Śląska Fundacja Błękitny Krzyż</b> Dzienny Oddział Odwykowy	ul. Mostowa 1 43-300 Bielsko-Biała	33 822 79 83 513 465 729	<a href="https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/">https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/</a>
<b>3. Świadczenia rehabilitacyjne dla uzależnionych od substancji psychoaktywnych</b>			
<b>Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku – Białej</b> Ośrodek Rehabilitacyjny dla Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych	ul. Kaszyska 40A 43-382 Bielsko-Biała	33 818 38 35	<a href="https://www.psychiatria.bielsko.pl/">https://www.psychiatria.bielsko.pl/</a>
<b>Stowarzyszenie Promocji Zdrowia Psychicznego</b> Ośrodek Rehabilitacyjny dla Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych „Straszny Dwór”	ul. Stalmacha 9 43-502 Czechowice-Dziedzice	32 215 50 05	<a href="https://osrodekczechowice.blogspot.com/">https://osrodekczechowice.blogspot.com/</a>
<b>4. Świadczenia ambulatoryjne dla uzależnionych</b>			
<b>Śląska Fundacja Błękitny Krzyż</b> Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Nad Białką 1A 43-502 Czechowice-Dziedzice	32 215 97 40	<a href="https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/">https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/</a>
<b>Śląska Fundacja Błękitny Krzyż</b> Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Mostowa 1 43-300 Bielsko-Biała	33 822 70 83	<a href="https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/">https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/</a>
<b>Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”</b> Poradnia Leczenia Uzależnień  Punkt Konsultacyjny dla rodziców dzieci i młodzieży uzależnionych od środków psychoaktywnych	ul. Zapora 100 43-300 Bielsko - Biała	725 030 122	<a href="http://www.nadzieja.bielsko.pl/">http://www.nadzieja.bielsko.pl/</a>

Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

Podmiot leczniczy realizujący świadczenie	Adres	Nr tel.	Adres strony internetowej
<b>5. Świadczenia rehabilitacyjne dla dzieci i młodzieży uzależnionych od substancji psychoaktywnych</b>			
<b>Fundacja Zapobiegania i Resocjalizacji Uzależnień „Nadzieja”</b> Ośrodek Rehabilitacyjny dla Uzależnionych od Substancji Psychoaktywnych (dla dzieci i młodzieży w wieku 13 – 18 lat)	ul. Barkowska 167 c 43-300 Bielsko-Biała	33 816 07 67	<a href="http://www.nadzieja.bielsko.pl/">http://www.nadzieja.bielsko.pl/</a>

**Wykaz świadczeń gwarantowanych realizowanych w warunkach ambulatoryjnych leczenia uzależnień**

Podmiot leczniczy realizujący świadczenie	Adres	Nr tel.	Adres strony internetowej
<b>1. Świadczenia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia</b>			
<b>Bielskie Centrum Psychiatrii–Olszówka w Bielsku–Białej</b> Poradnia Terapii od Alkoholizmu i Współuzależnienia	ul. Mostowa 1 43-300 Bielsko-Biała	33 812 30 42 513 032 266	<a href="https://www.psychiatria.bielsko.pl/">https://www.psychiatria.bielsko.pl/</a>
<b>Śląska Fundacja Błękitny Krzyż</b> Poradnia Terapii od Alkoholizmu i Współuzależnienia	ul. Mostowa 1 43-300 Bielsko-Biała	33 822 79 83	<a href="https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/">https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/</a>
<b>2. Świadczenia terapii uzależnień dla dzieci i młodzieży</b>			
<b>Śląska Fundacja Błękitny Krzyż</b> Poradnia Uzależnień Behawioralnych dla Dzieci i Młodzieży <b>(Program pilotażowy od stycznia 2022 do czerwca 2025)</b>	ul. Nad Białką1b 43-502 Czechowice-Dziedzice	510 243 619	<a href="https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/">https://www.bk-europe.pl/index.php/pl/</a>
<b>3. Świadczenia terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych innych niż alkohol</b>			
<b>Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku–Białej</b> Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych	ul. Mostowa 1 43-300 Bielsko-Biała	33 812 30 42 513 032 266	<a href="https://www.psychiatria.bielsko.pl/">https://www.psychiatria.bielsko.pl/</a>

### III. POMOC SPOŁECZNA

W celu uzyskania pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, należy zwrócić się do najbliższego względem miejsca zamieszkania ośrodka pomocy społecznej - w gminach mogą być to gminne ośrodki pomocy społecznej, w miastach miejsko-gminne ośrodki pomocy społecznej.

#### PAMIĘTAJ!!!

Ośrodek pomocy społecznej wysyła pracownika socjalnego do osoby, która stara się o przyznanie wsparcia lub pomocy, w celu oceny jego sytuacji życiowej i określenia zakresu dalszej pomocy.



#### Ośrodki Pomocy Społecznej funkcjonujące na terenie Powiatu Bielskiego

Lp.	Nazwa Ośrodka	Adres	Nr telefonu	Adres mailowy i strony internetowej
1.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bestwinie	43-512 Bestwina ul. Szkolna 4	32 215 46 58 32 215 46 37	<a href="https://gops.bestwina.pl/">https://gops.bestwina.pl/</a> <a href="mailto:gops@bestwina.pl">gops@bestwina.pl</a>
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Buczkowicach	43-374 Buczkowice ul. Lipowska 730	33 811 77 11	<a href="http://gops.buczkowice.pl">http://gops.buczkowice.pl</a> <a href="mailto:gops@gops.buczkowice.pl">gops@gops.buczkowice.pl</a>
3.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Czechowicach-Dziedzicach	43-502 Czechowice-Dziedzice ul. Kolejowa 37	32 215 50 98 32 215 23 88 32 215 44 09	<a href="http://ops-czdz.pl/">http://ops-czdz.pl/</a> <a href="mailto:sekretariat@ops-czdz.pl">sekretariat@ops-czdz.pl</a>
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jasienicy	43-385 Jasienica 845	33 815 29 92	<a href="https://gopsjasienica.naszops.pl/">https://gopsjasienica.naszops.pl/</a> <a href="mailto:sekretariat@gops.jasienica.pl">sekretariat@gops.jasienica.pl</a>
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jaworzu	43-384 Jaworze ul. Zdrojowa 82	33 828 66 72	<a href="https://gopsj.bip.gov.pl/">https://gopsj.bip.gov.pl/</a> <a href="mailto:gops@jaworze.pl">gops@jaworze.pl</a>

Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

Lp.	Nazwa Ośrodka	Adres	Nr telefonu	Adres mailowy i strony internetowej
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kozach	43-340 Kozy ul. Szkolna 1	33 817 58 27 33 812 34 60	<a href="https://gops.kozy.pl/">https://gops.kozy.pl/</a> <a href="mailto:gops@gops.kozy.pl">gops@gops.kozy.pl</a>
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Porąbce	43- 353 Porąbka ul. Rynek 4	33 810 60 45	<a href="https://gops.porabka.pl/">https://gops.porabka.pl/</a> <a href="mailto:gops@porabka.pl">gops@porabka.pl</a>
8.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczyrku	43-370 Szczyrk Beskidzka 4	33 817 89 74 33 829 50 36	<a href="https://www.szczyrk.pl/mops,m,m2,142">https://www.szczyrk.pl/mops,m,m2,142</a> <a href="mailto:mops@szczyrk.pl">mops@szczyrk.pl</a>
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilamowicach	43-330 Wilamowice ul. Rynek 1	33 499 90 80	<a href="https://gops.wilamowice.pl/">https://gops.wilamowice.pl/</a> <a href="mailto:gops@wilamowice.pl">gops@wilamowice.pl</a>
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilkowicach	43-365 Wilkowice ul. Parkowa 10	33 443 22 55	<a href="https://wilkowice.pl/gops/aktualnosci?tag=gops">https://wilkowice.pl/gops/aktualnosci?tag=gops</a> <a href="mailto:sekretariat@gops.wilkowice.pl">sekretariat@gops.wilkowice.pl</a>

Postępowanie w sprawie skierowania do domu pomocy społecznej wszczyna właściwy ze względu na miejsce zamieszkania **ośrodek pomocy społecznej**: z urzędu lub na wniosek osoby, bądź jej przedstawiciela ustawowego, która ubiega się o miejsce w takim domu. Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

W sytuacji, gdy osoba cierpiąca na zaburzenia psychiczne bądź upośledzenie umysłowe lub jej przedstawiciel ustawowy nie wyrażają zgody na przyjęcie do domu pomocy społecznej, a brak opieki zagraża życiu tej osoby, **organ do spraw pomocy społecznej może wystąpić do sądu opiekuńczego wg. miejsca zamieszkania tej osoby z wnioskiem o przyjęcie do domu pomocy społecznej bez jej zgody.**

**Pobyt w domu pomocy społecznej** jest odpłatny i wynosi **nie więcej niż 70% dochodu netto** osoby ubiegającej się o przyjęcie (może to być również świadczenie emerytalne lub rentowe). Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej zobowiązana jest ponosić rodzina chorego (małżonek, dzieci, rodzice), ale też gmina, która kieruje wnioskodawcę.

### **PAMIĘTAJ!!!**

**W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłaty w domu pomocy społecznej.**

Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

### Placówki pomocy społecznej na terenie Powiatu Bielskiego i Miasta Bielska-Białej

Lp.	Nazwa i adres placówki	Dla kogo przeznaczona	Liczba miejsc
1.	<b>Dom Pomocy Społecznej w Wilkowicach</b> ul. Kościelna 5, 43-356 Wilkowice tel. 33 817 14 91 <a href="mailto:dpswilkowice@powiat.bielsko.pl">dpswilkowice@powiat.bielsko.pl</a>	Osoby w podeszłym wieku oraz osoby niepełnosprawne fizycznie	56
2.	<b>Dom Opieki „Samarytanin”</b> ul. Bednarska 10, 43-316 Bielsko-Biała tel. 33 814 21 92 <a href="mailto:kontakt@samarytanin.net.pl">kontakt@samarytanin.net.pl</a>	Osoby w podeszłym wieku oraz osoby przewlekle somatycznie chore	91
3.	<b>Ewangelicki Dom Pomocy Społecznej „Soar”</b> ul. Modrzewskiego 25, 43-300 Bielsko-Biała tel. 33 812 61 64 <a href="mailto:sekretariat@domsoar.pl">sekretariat@domsoar.pl</a>	Osoby w podeszłym wieku	31
4.	<b>Dom Pomocy Społecznej Zgromadzenia Córek Bożej Miłości</b> ul. Żywiecka 20, 43-300 Bielsko-Biała tel. 33 816 39 93 <a href="mailto:dps.cbm@bielsko.opieka.org.pl">dps.cbm@bielsko.opieka.org.pl</a>	Dorośli niepełnosprawni intelektualnie oraz dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie (wyłącznie kobiety)	65
5.	<b>Ośrodek Mieszkalno-Rehabilitacyjny im. Św. Abpa Józefa Bilczewskiego „Razem”</b> ul. Gen. Sikorskiego 48 A, 43-512 Bestwina tel. 33 443 20 31 <a href="mailto:osrodek@stowarzyszenierazem.org">osrodek@stowarzyszenierazem.org</a>	Dorośli niepełnosprawni intelektualnie	22
6.	<b>Dom Pomocy Społecznej „Złota Jesień”</b> ul. Zacisze 28, 43-502 Czechowice-Dziedzice tel. 32 215 81 72 <a href="mailto:biuro@dps.czechowice-dziedzice.pl">biuro@dps.czechowice-dziedzice.pl</a>	Osoby w podeszłym wieku	30
7.	<b>Dom Pomocy Społecznej w Bystrej</b> ul. Klimczoka 80, 43-360 Bystra tel. 33 817 12 12 <a href="mailto:sekretariat@klimczok.org">sekretariat@klimczok.org</a>	Osoby w podeszłym wieku oraz osoby przewlekle somatycznie chore	100
8.	<b>Dom Pomocy Społecznej „Hospicjum”</b> ul. Aleja Armii Krajowej 181, 43-316 Bielsko-Biała tel. 33 814 71 45 <a href="mailto:sekretariat@dps Hospicjum.pl">sekretariat@dps Hospicjum.pl</a>	Osoby przewlekle, somatycznie chore	25
9.	<b>Dom Pomocy Społecznej dla Osób Starszych</b> ul. Żywiecka 15, 43-300 Bielsko-Biała tel. 33 497 91 27 <a href="mailto:biuro@dpsos-bielsko.pl">biuro@dpsos-bielsko.pl</a>	Osoby w podeszłym wieku oraz osoby niepełnosprawne fizycznie	57
10.	<b>Dom Pomocy Społecznej dla Przewlekle Chorych</b> ul. Olimpijska 11, 43-346 Bielsko-Biała tel. 33 812 32 47 <a href="mailto:biuro@dpsolimpijska.bielsko.pl">biuro@dpsolimpijska.bielsko.pl</a>	Osoby przewlekle, somatycznie chore	48
11.	<b>Dom Pomocy Społecznej „Dom Nauczyciela”</b> ul. Pocztowa 14a, 43-309 Bielsko-Biała tel. 33 814 24 82 <a href="mailto:biuro@dpsdn.pl">biuro@dpsdn.pl</a>	Osoby w podeszłym wieku	92
12.	<b>Dom Pomocy Społecznej Matki Bożej Nieustającej Pomocy</b> ul. Grzybowa 8, 43-309 Bielsko-Biała tel. 33 817 22 98 <a href="mailto:sekretariatdps@kikjozefow.org.pl">sekretariatdps@kikjozefow.org.pl</a>	Osoby w podeszłym wieku	28

Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

Osoby z zaburzeniami psychicznymi o pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, w tym udzielanie usług opiekuńczych lub otrzymanie posiłku mogą starać się też w **środowiskowych domach samopomocy**. Domy te świadczą usługi dzienne lub usługi całodobowe.

**W środowiskowym domu samopomocy można uzyskać pomoc w zakresie:**

- rozwijania umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów,
- treningu umiejętności spędzania wolnego czasu,
- poradnictwa psychologicznego,
- pomocy w załatwianiu spraw urzędowych,
- pomocy w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, w tym uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt u lekarza, pomoc w zakupie leków, pomoc w dotarciu do jednostek ochrony zdrowia,
- niezbędnej opieki,
- terapii ruchowej (zajęcia sportowe i turystyczne),
- umożliwienia spożycia gorącego posiłku,
- poradnictwa dotyczącego uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej.

Środowiskowy Dom Samopomocy „Centrum” w Bielsku Białej jest powiatowym ośrodkiem wsparcia dziennego dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, które ukończyły obowiązek szkolny. Prowadzi działalność w czterech filiach: trzech na terenie Bielska-Białej oraz w jednej w Bestwinie. Dysponuje miejscami dla 120 osób.

Zajęcia prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.30.

Nadrzędnym celem "Centrum" jest rehabilitacja społeczna dorosłych osób z niepełnosprawnością intelektualną i niepełnosprawnościami sprzężonymi. Rehabilitacja zmierza do ogólnego rozwoju uczestników terapii, poprawy ich sprawności psychofizycznej, zaradności osobistej oraz przystosowania do możliwie niezależnego i samodzielnego życia w środowisku. W „Centrum” znajdują się pracownie terapii zajęciowej oraz odbywają się zajęcia: rehabilitacyjne, muzyczne, teatralne, judo, dogoterapia, hipoterapia oraz basen. Organizowane są wycieczki i wakacyjne wyjazdy rehabilitacyjno-terapeutyczne, wyjścia do kina, do kawiarni i na kręgle.

**„Centrum” Środowiskowy Dom Samopomocy w Bielsku-Białej**

**ul. Sobieskiego 158**

**tel. 33 812 65 06**

**ul. Piastowska 58**

**tel.33 815 80 95**

**ul. Jagienki 43 b**

**tel. 33 818 47 15**

oraz

**43-512 Bestwina, ul. Plebańska 2, tel. 32 214 15 51**

**<https://centrumsds.pl/>, e-mail: [sdscentrum@op.pl](mailto:sdscentrum@op.pl)**

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku-Białej realizuje zadania w zakresie rehabilitacji społecznej.**

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwo w życiu społecznym i jest realizowana przede wszystkim przez:

- wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osoby niepełnosprawnej,
- wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,



Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

- likwidację barier, w szczególności architektonicznych, urbanistycznych, transportowych, technicznych, w komunikowaniu się i dostępie do informacji,
- kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji z osobami niepełnosprawnymi.

Ponadto PCPR **udziela dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla osób niepełnosprawnych do:**

- uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze-przyznawane osobom niepełnosprawnym,
- likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika,
- sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku-Białej**

43-300 Bielsko-Biała, ul. Piastowska 40.

tel. **33 813 69 30, 33 813 69 38**, fax. 33 813 69 31

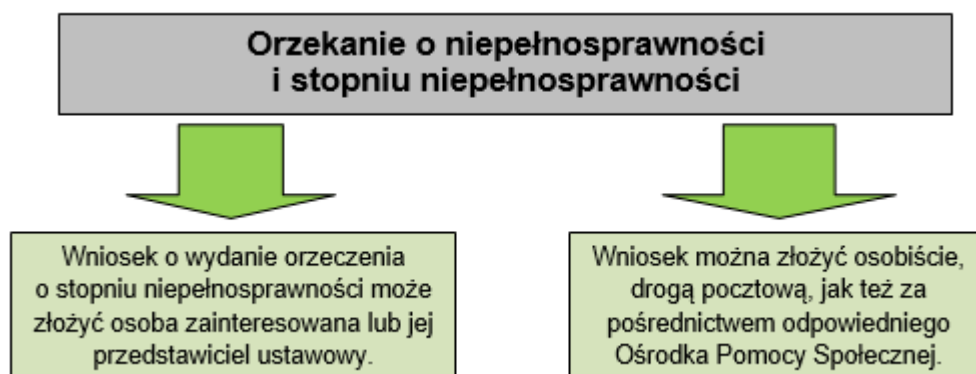
e-mail: [pcpr@powiat.bielsko.pl](mailto:pcpr@powiat.bielsko.pl)

adres strony internetowej: <https://www.pcpr.starostwo.bielsko.pl/>

## **IV. ORZEKANIE O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI I STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI**

**O niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności orzeka Powiatowy Zespół d/s Orzekania o Niepełnosprawności.**

Właściwość miejscową powiatowego zespołu do spraw orzekania o niepełnosprawności dla osób, wobec których ma być wydane orzeczenie ustala się według miejsca stałego pobytu w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności. Dla osób bezdomnych, przebywających poza miejscem stałego pobytu ze względów zdrowotnych lub rodzinnych, przebywających w zakładach karnych i poprawczych, przebywających w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia na podstawie miejsca pobytu.



**Do wniosku dołącza się zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia wraz z dokumentacją medyczną mającą wpływ na ustalenie niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności.**

**1. W przypadku osób do 16 r. ż. nie ustala się stopnia niepełnosprawności:**

Osoby, które nie ukończyły 16 roku życia zaliczane są do osób niepełnosprawnych, jeżeli mają naruszoną sprawność fizyczną lub psychiczną o przewidywanym okresie trwania powyżej 12 miesięcy, **z powodu wady wrodzonej, długotrwałej choroby lub uszkodzenia organizmu**, powodującą konieczność zapewnienia im całkowitej opieki lub pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych w sposób przewyższający wsparcie potrzebne osobie w danym wieku.

**2. Dla osób powyżej 16 r. ż. ustala się jeden z trzech stopni niepełnosprawności:**

- **znaczny**, do którego zalicza się osobę z naruszoną sprawnością organizmu, niezdolną do pracy albo zdolną do pracy jedynie w warunkach pracy chronionej i wymagającą w celu pełnienia ról społecznych stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji,
- **umiarkowany**, do którego zalicza się osobę z naruszoną sprawnością organizmu, niezdolną do pracy albo zdolną do pracy jedynie w warunkach pracy chronionej lub wymagającą czasowej albo częściowej pomocy innych osób w celu pełnienia ról społecznych,
- **lekki**, do którego zalicza się osobę o naruszonej sprawności organizmu powodującej w istotny sposób obniżenie zdolności do wykonywania pracy w porównaniu do zdolności, jaką wykazuje osoba o podobnych kwalifikacjach zawodowych z pełną sprawnością psychiczną i fizyczną lub mającą ograniczenia w pełnieniu ról społecznych dające się kompensować przy pomocy wyposażenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze lub środki techniczne.

Należy zaznaczyć, że w Polsce obowiązuje **wieloorganowy system orzecznictwa:**

- **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** orzeka o niezdolności do pracy i ustala uprawnienia do renty,
- **Zespół ds. orzekania o niepełnosprawności** orzeka o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności wraz ze wskazaniem do ulg i uprawnień,
- **Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** orzeka o niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym i ustala prawo do renty rolniczej,
- **Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Ministerstwo Obrony Narodowej** orzekają o niezdolności do służby.

Orzeczenie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności zawiera datę powstania niepełnosprawności, datę ważności orzeczenia, zakodowaną informację o przyczynie niepełnosprawności (jest to przydatne przy ubieganiu się o niektóre ulgi) oraz wskazania dotyczące między innymi: **odpowiedniego zatrudnienia, szkolenia, uczestnictwa w terapii zajęciowej, spełniania przez osobę niepełnosprawną przesłanek określonych w art. 8 ust. 3a pkt 1 i 2 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym. Posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności uprawnia do korzystania z różnorodnych ulg między innymi:**



## Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

- ulg podatkowych,
- ulg komunikacyjnych,
- karty parkingowej,
- dofinansowania ze środków PFRON do przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych oraz technicznych ułatwiających funkcjonowanie danej osoby (tylko dla osób posiadających orzeczenie ZUS, Zespołów ds. Orzekania o niepełnosprawności lub pozostałe organy tj. KRUS, MSWiA, MON wydane przed 1.01.1998r.),
- korzystania z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych świadczonych przez sieć instytucji pomocy społecznej, organizacje pozarządowe oraz inne placówki,
- zwolnień z opłat abonamentowych za używanie odbiorników radiowo-telewizyjnych,
- udogodnień związanych z usługami pocztowymi,
- ulgowych biletów do muzeum i innych instytucji kultury.

Osoby niepełnosprawne, bez względu na posiadany stopień niepełnosprawności, nie są wykluczone z możliwości podejmowania zatrudnienia na otwartym rynku pracy.

Trzeba jednak pamiętać, iż osoby niepełnosprawne mają szczególne uprawnienia na rynku pracy. Czas pracy osoby niepełnosprawnej zaliczanej do lekkiego stopnia niepełnosprawności nie może przekraczać 8 godzin na dobę i 40 godzin tygodniowo, a zaliczanej do znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności nie może przekroczyć 7 godzin na dobę i 35 godzin tygodniowo. Osoba niepełnosprawna nie może być zatrudniona w porze nocnej i godzinach nadliczbowych. Regulacji ograniczających czas pracy osób niepełnosprawnych nie stosuje się w przypadku osób zatrudnionych przy pilnowaniu (w ochronie) oraz gdy na wniosek osoby zatrudnionej, lekarz przeprowadzający badania profilaktyczne pracowników lub w razie jego braku lekarz sprawujący opiekę nad tą osobą wyrazi na to zgodę.

Ponadto osoba niepełnosprawna ma prawo do dodatkowej przerwy w pracy, na gimnastykę usprawniającą lub wypoczynek. Czas dodatkowej przerwy wynosi 15 minut i jest wliczony do czasu pracy. Osobie zaliczonej do znacznego i umiarkowanego stopnia niepełnosprawności przysługuje dodatkowy urlop wypoczynkowy w wymiarze 10 dni roboczych w danym roku kalendarzowym. Prawo do pierwszego, dodatkowego urlopu osoba nabywa po przepracowaniu jednego roku po dniu zaliczenia jej do jednego z tych stopni niepełnosprawności.

Pracodawcy zatrudniający osoby niepełnosprawne i spełniające wymogi ustawowe mogą ubiegać się o dofinansowanie do kosztów zatrudnienia z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Oprócz tego **orzeczenie o stopniu niepełnosprawności jest też podstawą do starania się o możliwość zatrudnienia w zakładach pracy chronionej, zakładach aktywności zawodowej, a także umożliwia korzystanie z różnych szkoleń specjalistycznych (przygotowania zawodowego w miejscu pracy, stażu) czy udziału w warsztatach terapii zajęciowej.**

## **Orzekanie uchodźców wojennych z terenu Ukrainy**

Obywatele Ukrainy, którzy w wyniku działań wojennych legalnie przebywają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mogą ubiegać się o orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności.

Przy orzekaniu obywateli Ukrainy stosuje się obecnie obowiązujące przepisy regulujące zasady wydawania orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności.

Właściwość miejscowa zespołu do spraw orzekania o niepełnosprawności ustalana jest według miejsca pobytu uchodźcy wojennego z terenu Ukrainy.

Wniosek, zaświadczenie lekarskie i dokumentacja medyczna muszą być sporządzona w języku polskim. Jeżeli strona posiada dokumenty sporządzone w języku obcym jako dowód musi przedłożyć ich tłumaczenie przysięgłe. Językiem urzędowym jest język polski, dlatego wszelkie czynności urzędowe podejmowane są w języku polskim.

### **PAMIĘTAJ!!!**

**Osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie, mogą ubiegać się o wydanie legitymacji osoby niepełnosprawnej uprawniającej do korzystania z ulg i uprawnień.**

**O szczegóły zapytaj w: Powiatowym Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności**

43-300 Bielsko-Biała, ul. Piastowska 40, II piętro, pok. 232

tel.: **33 81 36 940**

e-mail: [pzon@powiat.bielsko.pl](mailto:pzon@powiat.bielsko.pl), lub zobacz na stronie [Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności](#)

### **PAMIĘTAJ!!!**

**Orzeczenia ZUS, KRUS, MSWiA, MON i Powiatowego Zespołu ds. Orzekania można posiadać niezależnie od siebie.**

W przypadku, kiedy osoba niepełnosprawna lub rodzina osoby niepełnosprawnej nie jest w stanie przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, przysługują jej świadczenia z pomocy społecznej.

Pomoc, która może być udzielona osobie z zaburzeniami psychicznymi stanowi udzielanie usług opiekuńczych oraz przyznawanie pomocy finansowej i rzeczowej, w formie zasiłku stałego lub celowego.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zakresie:

- zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, w tym opiekę higieniczną oraz zaleconą przez lekarza pielęgnację,
- uczenia umiejętności samodzielnego życia,
- ułatwienia dostępu do edukacji i kultury,
- załatwiania spraw urzędowych,
- uzyskania zatrudnienia,
- gospodarowania pieniędzmi,
- zapewnienia dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rewalidacyjnych.

Usługi te przyznawane są osobom, które wymagają pomocy innych osób, ale rodzina nie może tej pomocy zapewnić. Usługi świadczone są w mieszkaniu osoby, która występuje o pomoc lub w ośrodkach wsparcia takich jak środowiskowe domy samopomocy.

Udzielanie specjalistycznych usług opiekuńczych jest odpłatne. Wysokość opłaty ustala ośrodek pomocy społecznej właściwy dla miejsca zamieszkania osoby starającej się o przyznanie pomocy w oparciu o kryterium dochodów.

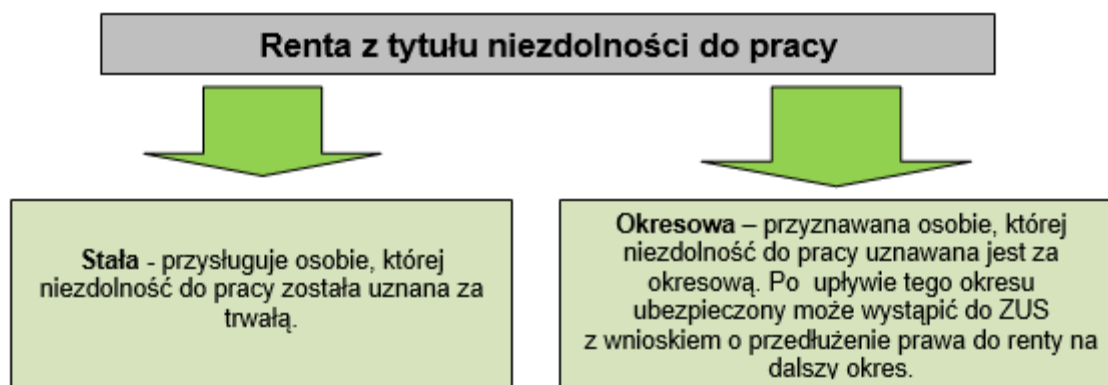
## V. ORZEKANIE O NIEZDOLNOŚCI DO PRACY

O niezdolności do pracy orzeka Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS).

**Za osobę niezdolną do pracy uważa się:**

**osobę, która całkowicie lub częściowo utraciła zdolność do pracy zarobkowej z powodu naruszenia sprawności organizmu i nie rokuje odzyskania tej zdolności po przekwalifikowaniu.**

Całkowicie niezdolną do pracy jest osoba, która utraciła zdolność do wykonywania jakiegokolwiek pracy a częściowo niezdolną do pracy jest osoba, która w znacznym stopniu utraciła zdolność do pracy zgodnej z poziomem posiadanych kwalifikacji.



Aby otrzymać rentę z tytułu niezdolności do pracy należy **ŁĄCZNIE SPEŁNIAĆ** następujące warunki:

- zostać uznanym za niezdolnego do pracy,
- posiadać wymagany- stosowny do wieku, w którym powstała niezdolność do pracy- okres składkowy i nieskładkowy,
- niezdolność do pracy musi powstać w wymienionych w ustawie okresach składkowych (np. ubezpieczenia, zatrudnienia) lub nieskładkowych (np. w okresie pobierania zasiłku chorobowego, opiekuńczego, świadczenia rehabilitacyjnego) albo nie później niż w ciągu 18 miesięcy od ustania tych okresów.

**Aby otrzymać rentę należy złożyć wniosek do oddziału ZUS.**

Do wniosku należy dołączyć aktualne zaświadczenie o stanie zdrowia wydane przez lekarza, informację dotyczącą charakteru i rodzaju pracy, dokumentację medyczną oraz inne dokumenty poświadczające stan zdrowia.

Po złożeniu wniosku, osoba wnioskująca o przyznanie świadczenia podlega badaniu przez lekarza orzecznika ZUS. Jeżeli ubezpieczony nie może zgłosić się na badanie ze względu na stan zdrowia, a złożona dokumentacja jest wystarczająca do wydania orzeczenia, lekarz orzecznik wydaje orzeczenie na podstawie tej dokumentacji w trybie

Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024  
zaocznym. Gdy stan zdrowia osoby ubiegającej się o orzeczenie uniemożliwia jej stawienie się, badanie może zostać przeprowadzane w miejscu jej pobytu.

**Lekarz orzecznik ZUS orzeka:**

- stopień niezdolności do pracy,
- datę powstania niezdolności do pracy,
- okres trwania niezdolności do pracy,
- celowość przekwalifikowania zawodowego.

Niezdolność orzeka się na **okres nie dłuższy niż 5 lat.**

**W sytuacjach wyjątkowych okres, na jaki orzekana jest niezdolność może być dłuższy.**

**PAMIĘTAJ!!!**

Jeśli ubezpieczony spełni warunki wymagane do przyznania renty z tytułu niezdolności do pracy i uzyska orzeczenie o celowości przekwalifikowania zawodowego ze względu na niezdolność do pracy w dotychczasowym zawodzie, może otrzymać **rentę szkoleniową.**

Renta przyznawana jest na okres 6 miesięcy i może być przedłużona na czas niezbędny do przekwalifikowania, nie dłużej jednak niż o 30 miesięcy.

**PAMIĘTAJ!!!**

**Osobie pełnoletniej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu naruszenia sprawności organizmu, które powstało:**

- 1) przed ukończeniem 18 roku życia,
- 2) w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej-przed ukończeniem 25 roku życia,
- 3) w trakcie studiów doktoranckich lub aspirantury naukowej,

przysługuje **renta socjalna.** O niezdolności do pracy w celu uzyskania renty socjalnej orzeka lekarz orzecznik ZUS.

**W przypadku zbiegu uprawnień do renty socjalnej z uprawnieniem do renty rodzinnej kwota renty socjalnej ulega takiemu obniżeniu, aby łączna kwota obu świadczeń nie przekraczała 200% kwoty najniższej renty z tytułu całkowitej niezdolności do pracy.**

Renta socjalna nie przysługuje, jeżeli kwota renty rodzinnej przekracza 200 % kwoty najniższej renty z tytułu całkowitej niezdolności do pracy.

Postępowanie w sprawie przyznania renty socjalnej wszczyna się na podstawie wniosku osoby ubiegającej się o rentę socjalną lub jej przedstawiciela ustawowego, ale także na wniosek innej osoby albo kierownika ośrodka pomocy społecznej działających za zgodą osoby ubiegającej się o rentę socjalną lub jej przedstawiciela ustawowego.

**PAMIĘTAJ!!!**

osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji mogą ubiegać się o **dodatek pielęgnacyjny.** Zakład Ubezpieczeń Społecznych wypłaca dodatki pielęgnacyjne, które przysługują osobom uprawnionym do emerytur lub rent, jeżeli zostały one uznane za całkowicie niezdolne do pracy oraz do samodzielnej egzystencji albo ukończyły 75 lat. Wysokość dodatku pielęgnacyjnego podlega corocznej waloryzacji. Prawo do dodatku pielęgnacyjnego Zakład Ubezpieczeń Społecznych może ustalić po otrzymaniu stosownego wniosku wraz z niezbędnymi dokumentami.

Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

Świadczeniobiorcom, którzy ukończyli 75 rok życia, ZUS wypłaca dodatek pielęgnacyjny z urzędu – bez wniosku.

### **PAMIĘTAJ!!!**

od 1 stycznia 2024 r. można się ubiegać o **świadczenie wspierające skierowane do osób z niepełnosprawnościami**.

Osoba uprawniona:

1. najpierw składa wniosek do wojewódzkiego zespołu ds. orzekania (WZON), w celu otrzymania decyzji WZON, następnie
2. wniosek do ZUS o przyznanie i wypłatę świadczenia, może złożyć najwcześniej w miesiącu, w którym decyzja WZON stała się ostateczna (nie wcześniej).

Osobami uprawnionymi są osoby, które:

- ukończyły 18 lat,
- są obywatelami Polski albo Unii Europejskiej (UE) lub Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), a jeśli nie – przebywają legalnie w Polsce i mają dostęp do rynku pracy,
- mieszkają w Polsce,
- otrzymały decyzję WZON, w której poziom potrzeby wsparcia został ustalony na uprawniającym poziomie punktów.

Data, kiedy będzie można złożyć wniosek o świadczenie wspierające do ZUS będzie zależęć od liczby punktów w decyzji WZON oraz od tego czy opiekunowi osoby z niepełnosprawnością przysługuje inne świadczenie

- osoby, które mają od 87 do 100 pkt, mogą ubiegać się o świadczenie od 2024 r.,
- osoby, które mają od 78 do 86 pkt, mogą ubiegać się o świadczenie od 2025 r.,
- osoby, które mają od 70 do 77 pkt, mogą ubiegać się o świadczenie od 2026 r.

Osoby, które mają co najmniej 70 pkt, będą mogły uzyskać świadczenie wspierające od 2024 r., pod warunkiem, że po 31 grudnia 2023 r. opiekunom tych osób przysługuje prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego albo zasiłku dla opiekuna wypłacanego przez organ gminy.

Osoba ubiegająca się o świadczenie wspierające musi mieć status osoby z niepełnosprawnością potwierdzony w formie:

- orzeczenia o niepełnosprawności i jej stopniu – wydanego przez Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
- orzeczenia o niezdolności do pracy lub orzeczenia o niezdolności do samodzielnej egzystencji – wydanego przez lekarzy orzekających w ZUS,
- orzeczenia o inwalidztwie – wydanego przed wrześniem 1997 r. przez komisje lekarskie do spraw inwalidztwa i zatrudnienia,
- orzeczenia wydanego przez inny organ (np. KRUS).

WZON wyda decyzję ustalającą poziom potrzeby wsparcia na taki sam okres, na jaki dana osoba ma orzeczenie o niepełnosprawności, nie dłużej jednak niż na 7 lat.

### **PAMIĘTAJ!!!**

**osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji** mogą ubiegać się o **świadczenie uzupełniające 500+**

Osoba, która spełnia następujące warunki:

- ukończyła 18 lat,



## Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

- jest niezdolna do samodzielnej egzystencji, a niezdolność ta została stwierdzona orzeczeniem lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej ZUS o niezdolności do samodzielnej egzystencji lub całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji,
- jest uprawniona do świadczeń (emerytury, renty albo innych świadczeń pieniężnych finansowanych ze środków publicznych lub wypłacanych przez zagraniczną instytucję właściwą do spraw emerytalno-rentowych), ale **ich łączna wysokość brutto nie przekracza 2419,33 zł** albo
- nie jest uprawniona do emerytury ani renty, nie ma ustalonego prawa do innego świadczenia pieniężnego finansowanego ze środków publicznych, np. zasiłku stałego albo zasiłku okresowego (warunek nie dotyczy jednorazowych świadczeń), ani nie jest uprawniona do świadczenia z zagranicznej instytucji właściwej do spraw emerytalno-rentowych.

Katalog świadczeń finansowanych ze środków publicznych jest dostępny na naszej stronie internetowej <https://www.zus.pl/>

Prawo do świadczenia 500+ Zakład może ustalić po otrzymaniu stosownego wniosku wraz z niezbędnymi dokumentami.

### **PAMIĘTAJ!!!**

Zakład Ubezpieczeń Społecznych **prowadzi program rehabilitacji leczniczej w ramach prewencji rentowej ZUS skierowany do osób ubezpieczonych.**

Celem programu jest przywrócenie zdolności do pracy osobom, które w następstwie choroby, urazu lub wypadku są zagrożone długotrwałą niezdolnością do pracy lub są nadal niezdolne do pracy, ale jednocześnie, po odbyciu rehabilitacji leczniczej, rokuja odzyskanie tej zdolności.

Podstawą skierowania do ośrodka rehabilitacyjnego jest orzeczenie o potrzebie rehabilitacji, wydane przez lekarza orzecznika ZUS.

**Orzeczenie** może być wydane w następujących okolicznościach:

- na wniosek lekarza prowadzącego leczenie,
- podczas kontroli prawidłowości orzekania o czasowej niezdolności do pracy,
- przy ustalaniu uprawnień do świadczenia rehabilitacyjnego,
- podczas orzekania o niezdolności do pracy dla celów rentowych.

**Rehabilitacja lecznicza w ramach prewencji rentowej prowadzona jest w systemie stacjonarnym lub ambulatoryjnym.**

**Rehabilitacja lecznicza odbywa się na podstawie ustalonego indywidualnie programu (trwa 24 dni, przy czym w uzasadnionych wypadkach okres ten może być skrócony lub wydłużony), uwzględniającego schorzenie podstawowe i choroby współistniejące** i zawiera następujące elementy: kinezyterapię i fizykoterapię, czyli zabiegi z zakresu ciepłolecznictwa, krioterapii, magneto i elektroterapii, leczenia ultradźwiękami, laseroterapii i różnych form masażu, rehabilitację psychologiczną, w tym m.in. psychoedukację i treningi relaksacyjne, edukację zdrowotną.

**O szczegóły zapytaj w:**

**Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Bielsku-Białej**

ul. Zygmunta Krasińskiego 34, 36

43-350 Bielsko-Biała

Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

### Informacja:

**Centrum Kontaktu Klientów (CKK)** tel.: **22 560 16 00**, e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)

- konsultanci **CKK** są dostępni od **pon. – pt. w godz. 7.00 – 18.00**
- komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS można odsłuchać **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**.

Więcej na stronie: <https://www.zus.pl/>

Godziny pracy Sali Obsługi Klienta: **poniedziałek: od 8.00 do 17.00,**  
**od wtorku do piątku: od 8.00 do 15.00.**

### Telefoniczna rezerwacja wizyty

W Oddziale ZUS w Bielsku-Białej można zarezerwować wizytę na konkretny dzień i określoną godzinę pod nr tel. 33 825 30 23.

### e-wizyta

Sprawy w ZUS klienci mogą załatwiać bez wychodzenia z domu poprzez skorzystanie z e-wizyty przez Internet. Na e-wizytę można umówić się w dni robocze w godzinach od 9.00-14.00. Aby zarezerwować wizytę w dogodnym terminie, wystarczy wejść na link do e-wizyty [www.zus.pl/e-wizyta](http://www.zus.pl/e-wizyta)

**Platforma Usług Elektronicznych (PUE)** ułatwia dostęp do usług świadczonych przez ZUS:

- umożliwia dostęp on-line do danych zapisanych na kontach w ZUS,
- daje możliwość łatwego generowania i przesyłania drogą elektroniczną dokumentów zgłoszeniowych i rozliczeniowych, jak również pism i wniosków,
- daje możliwość umówienia się na wizytę w ZUS.

Więcej na stronie: [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

## VI. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE

Publiczne poradnie psychologiczno-pedagogiczne udzielają dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej polegającej na:

- diagnozowaniu dzieci i młodzieży w celu określenia indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży, wyjaśnienia mechanizmów ich funkcjonowania w odniesieniu do zgłaszanego problemu oraz wskazania sposobu rozwiązania tego problemu.

**Efektom diagnozowania** dzieci i młodzieży jest w szczególności:

- wydawanie opinii, informacji o wynikach diagnozy;
- wydawanie opinii o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka (opinię wydaje się na pisemny wniosek rodzica/opiekuna prawnego dziecka albo pełnoletniego ucznia, którego dotyczy orzeczenie, wniosek powinien zawierać uzasadnienie wraz z dokumentacją np. badanie psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, lekarskie oraz opinia nauczycieli, wychowawcy grup wychowawczych lub specjalisty udzielającego pomocy psychologiczno – pedagogicznej w przedszkolu lub innej placówce);
- wydawanie orzeczeń o potrzebie: kształcenia specjalnego, zajęć rewalidacyjno-wychowawczych, indywidualnego obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego lub indywidualnego nauczania dzieci i młodzieży;

## Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

- objęcie dzieci i młodzieży albo dzieci i młodzieży oraz rodziców bezpośrednią pomocą psychologiczno – pedagogiczną;
- wspomaganie nauczycieli w zakresie pracy z dziećmi i młodzieżą oraz rodzicami.
- prowadzeniu terapii dzieci i młodzieży oraz ich rodzin;
- udzielaniu wsparcia dzieciom i młodzieży wymagającej pomocy psychologiczno-pedagogicznej lub pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz planowaniu kształcenia i kariery zawodowej;
- udzielaniu pomocy rodzicom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży, w tym predyspozycji i uzdolnień oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych.

Zadania Poradni realizowane są w formie indywidualnych lub grupowych zajęć terapeutycznych dla dzieci i młodzieży, terapii rodziny, grup wsparcia, prowadzenia mediacji, interwencji kryzysowej, warsztatów, porad i konsultacji, wykładów i prelekcji, działalności informacyjno- szkoleniowej, z wykorzystaniem nowoczesnych metod terapeutycznych.

Poradnia zajmuje się także:

- wspomaganie dzieci i młodzieży z trudnościami adaptacyjnymi, związanymi z różnicami kulturowymi lub ze zmianą środowiska edukacyjnego, w tym związanymi z wcześniejszym kształceniem za granicą,
- realizacją zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych.
- wspomaganie szeroko pojętej wychowawczej i edukacyjnej funkcji rodziny.

### **PAMIĘTAJ!!!**

#### **Zasady przyjmowania:**

- usługi są bezpłatne,
- korzystanie z nich jest dobrowolne, nie wymaga skierowania od lekarza,
- wizytę można umówić telefonicznie.

#### **O szczegóły zapytaj w: Powiatowej Poradni Psychologiczno–Pedagogicznej w Czechowicach–Dziedzicach**

##### **Główna siedziba:**

43-502 Czechowice-Dziedzice, ul. Kasprowicza 48, tel.: **32 215 22 20**

e-mail: [poradnia@poradnia-czechowice.pl](mailto:poradnia@poradnia-czechowice.pl)

strona internetowa: <http://www.poradnia-czechowice.pl/>

**Sala integracji sensorycznej:** Czechowice–Dziedzice, ul. Traugutta 11,

##### **Filia PPPP w Bielsku–Białej:**

43-300 Bielsko–Biała, ul. Piastowska 44, tel.: **33 811 82 47**

e-mail: [filia.bielsko@poradnia-czechowice.pl](mailto:filia.bielsko@poradnia-czechowice.pl)



## VII. PORADNICTWO ZAWODOWE I AKTYWIZACJA ZAWODOWA

Osoby niepełnosprawne z powodu choroby psychicznej, wyłączone z pracy zawodowej i innych form konstruktywnej aktywności życiowej, mające trudności w codziennym funkcjonowaniu, w poprawnych relacjach społecznych i na rynku pracy, mogą korzystać z różnych form rehabilitacji społecznej i zawodowej oferowanych m.in. przez **Warsztaty Terapii Zajęciowej „Dworek”**. Warsztaty Terapii Zajęciowej (WTZ) stanowią końcowe ogniwo zintegrowanego kompleksowego programu rehabilitacji psychiatrycznej, jaki proponuje osobom przewlekle chorym psychicznie Bielskie Centrum Psychiatrii-Olszówka w Bielsku-Białej.

Wymiernym efektem procesu rehabilitacji w WTZ jest podjęcie zatrudnienia w Zakładach Aktywizacji Zawodowej, na rynku pracy chronionej albo na przystosowanym stanowisku pracy rynku otwartego, co udaje się części uczestników.

Warsztaty Terapii Zajęciowej są placówką pobytu dziennego. **Czas trwania zajęć wynosi nie więcej niż 7 godzin dziennie.** Obecnie na Warsztatach jest miejsce dla 50 osób, które z powodu zaburzeń psychicznych mają orzeczone znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności i wskazania do uczestnictwa w terapii zajęciowej. Praca terapeutyczna w Warsztatach odbywa się w małych 5-osobowych grupach prowadzonych przez instruktorów terapii zajęciowej lub terapeutów zajęciowych w:

- pracowni fotograficzno-komputerowej,
- pracowni biurowo-dekoratorskiej,
- pracowni gospodarstwa domowego,
- pracowni ogrodniczo-technicznej,
- pracowni rękodzieła artystycznego,
- pracowni rozwoju zawodowego „Leśna Kawiarenka”
- pracowni rozwoju zawodowego II „Punkt Biblioteczny”,
- pracowni krawieckiej,
- pracowni ceramiki,
- pracowni manufaktury cukierniczej.

Zajęcia prowadzone w ramach pracowni są dostosowane do indywidualnych potrzeb, możliwości i umiejętności uczestników.

Zostały też utworzone indywidualne stanowiska pracy związane ze sprzedażą artykułów spożywczych i obsługą klientów w „Leśnej Kawiarence” w punkcie bibliotecznym oraz pracowni ogrodniczo-technicznej, gdzie uczestnicy nabywają realne, konkretne umiejętności i doświadczenia zawodowe, które mogą im w przyszłości ułatwić powrót na rynek pracy.

Dodatkowo warsztaty umożliwiają udział w spotkaniach grupowych o charakterze terapeutycznym, zajęciach z zakresu psychoedukacji, treningach umiejętności społecznych i zawodowych, pomoc pracownika socjalnego w rozwiązywaniu wielu problemów, uczestnictwo w imprezach okolicznościowych i integracyjnych, wycieczkach oraz w życiu kulturalnym.

Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

**O szczegóły zapytaj w: Warsztatach Terapii Zajęciowej „Dworek”, przy Bielskim Centrum Psychiatrii-Olszówka w Bielsku-Białej.**

ul. Olszówka 102, tel.: 33 812 30 41 w. 144, 154

e-mail: <https://wtzdworek.pl/tl/>; [wtz.dworek@wp.pl](mailto:wtz.dworek@wp.pl)

Poza Warsztatami działającymi przy Bielskim Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku – Białej na osoby wymagające terapii i wsparcia czekają również miejsca w:

- **Warsztatach Terapii Zajęciowej „Port”** prowadzonych przez Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie „PORT”, Bielsko-Biała, ul. Michałowicza 12, tel. 33/496-06-20; <https://sprport.pl/>; [port-bielsko@o2.pl](mailto:port-bielsko@o2.pl)
- **Warsztatach Terapii Zajęciowej „Jesteś potrzebny”** prowadzonych przez Bielskie Stowarzyszenie Artystyczne „Teatr Grodzki”, Bielsko-Biała, ul. Sempołowskiej 13, tel. 33/497-58-78; <http://jestespotrzebny.pl/>; [biuro@jestespotrzebny.pl](mailto:biuro@jestespotrzebny.pl)
- **Warsztatach Terapii Zajęciowej „Felicitas”** prowadzonych przez Stowarzyszenie Felicitas Kreacja Rzeczywistości
  - Czechowice-Dziedzice, ul. Nad Białką 1e, tel. 570 027 497,
  - Kozy, ul. Bielska 17, tel. 519 485 607,
  - <http://felicitas.pl/>; [biuro@felicitas.pl](mailto:biuro@felicitas.pl)

### Powiatowy Urząd Pracy

Osoba niepełnosprawna zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu ma prawo korzystać na zasadach określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r., o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z:

- **finansowych form wsparcia, między innymi:**
  - szkolenia – organizowanego z inicjatywy Urzędu lub na wniosek osoby zainteresowanej, o ile zostanie uprawdopodobnione, że szkolenie zapewni uzyskanie pracy,
  - stażu,
  - zatrudnienia subsydiowanego (prace interwencyjne, roboty publiczne – z wyłączeniem poszukujących pracy),
  - badań lekarskich lub psychologicznych w celu określenia zdolności do wykonywania pracy, uczestnictwa w szkoleniu,
  - jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej,
  - zatrudnienia w ramach nowoutworzonego (wyposażonego) lub doposażonego stanowiska pracy.
- **niefinansowych form wsparcia, między innymi:**
  - pośrednictwa pracy – polegającego na udzielaniu pomocy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia,
  - poradnictwa zawodowego – polegającego na udzielaniu porad ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, uzdolnień i zainteresowań zawodowych oraz udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu.

Przewodnik o lokalnie dostępnych formach opieki zdrowotnej, pomocy społecznej i aktywizacji zawodowej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w powiecie bielskim - 2024

**O szczegóły zapytaj w: Powiatowym Urzędzie Pracy w Bielsku-Białej**, który swoim działaniem obejmuje obszar miast oraz gmin: Bielsko-Biała, Czechowice-Dziedzice, Bestwina, Buczkowice, Jasienica, Jaworze, Kozy, Szczyrk, Wilkowice, Porąbka, Wilamowice.

Czynny od poniedziałku do piątku w godzinach **7:30 do 15:30**,  
43-300 Bielsko-Biała, ul. Partyzantów 55

Telefony:

33 496 51 50 – centrala PUP

33 496 51 51 – fax

33 496 51 71 – stanowisko ds. obsługi osób niepełnosprawnych – pośrednik pracy

33 496 51 56 – stanowisko ds. obsługi osób niepełnosprawnych – doradca zawodowy

33 496 51 72 – stanowisko ds. szkoleń

33 496 51 61 – Dział Programów i Aktywnych Form – obsługa zadań z PFRON

e-mail: [sekretariat@pup-bielsko.pl](mailto:sekretariat@pup-bielsko.pl),

strona internetowa: <https://bielsko-biala.praca.gov.pl/>

oraz w **lokalnym Punkcie Informacyjno-Konsultacyjnym w Czechowicach-Dziedzicach** (dla osób zamieszkałych na terenie miasta i gminy Czechowice-Dziedzice oraz gminy Bestwina).

43-502 Czechowice-Dziedzice, ul. Kopcia 1, tel.: **32 215 33 12**

e-mail: [filia@pup-bielsko.pl](mailto:filia@pup-bielsko.pl)

### Ważne!!!

#### Telefony zaufania i infolinie ogólnopolskie:

**116 111** – telefon zaufania dla dzieci i młodzieży (całodobowo, bezpłatnie)

**116 123** – telefon zaufania dla osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym (całodobowo, bezpłatnie)

**800 702 222** – Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym (całodobowo, bezpłatnie)

**801 889 880** – telefon zaufania dla osób z uzależnieniami behawioralnymi (pon. – pt. 17<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup>, wg taryfy operatora)

**801 140 068** – „Pomarańczowa linia”-wsparcie dla rodziców dzieci i młodzieży uzależnionej (pon. – pt. 14<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup>, wg taryfy operatora)

**800 121 212** – dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka (całodobowo, bezpłatnie)

**33 814 62 21** - Podbeskidzki Ośrodek Interwencji Kryzysowej (całodobowo, wg taryfy operatora)



Zeskanuj kod  
aby przejść do strony